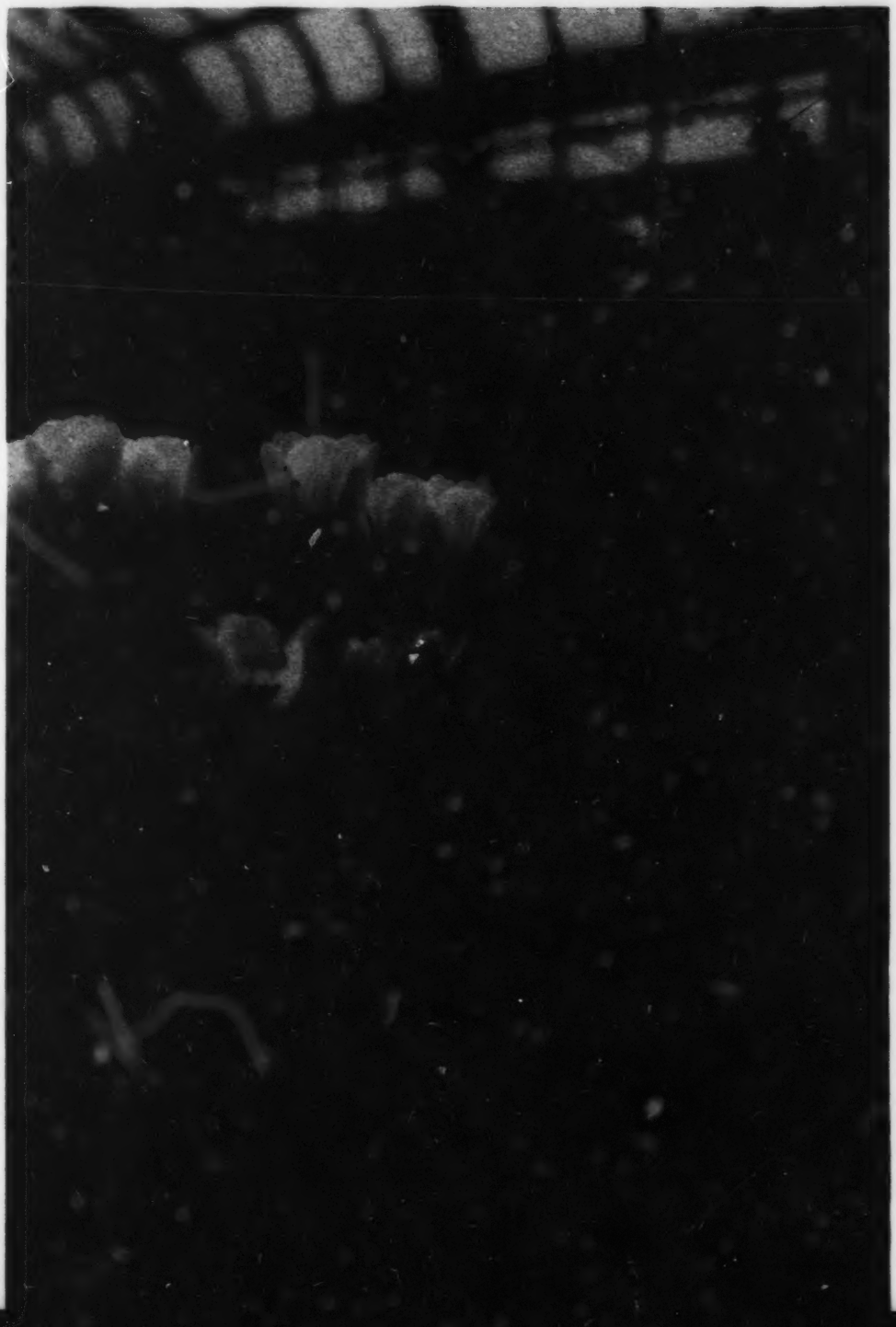
THE
NIAGARA
PARKS
COMMISSION



ANNUAL REPORT
1989

Members of the Niagara Parks Commission as of October 31, 1989

Front row from left to right:
Margaret George, Fort Erie;
Brian E. Merrett, Niagara Falls;
Chairman, Pamela Verrill Walker, St. David's;
Vice-Chairman, Archie Katzman, St. Catharines;
Patricia K. Teal, Fort Erie.
Back row:
Phillip J. Sottile, Niagara Falls;
John Holer, Niagara Falls;
Wayne Campbell, Niagara Falls;
John T. Teal, Fort Erie;
Robert B. Edgar, St. Catharines.
Absent from photo:
Stan Ignatczyk, Niagara-on-the-Lake;
Carolyn M. Reid, Thorold.
(Photo taken at ground-breaking ceremonies for Phase One of the Table Rock Redevelopment Project.)

Changes to the Commission

November 1, 1988 to October 31, 1989:
December 1, 1988:
Appointed for one-year terms -
John Teal
(Fort Erie)
Stan Ignatczyk
(Niagara-on-the-Lake)
Wayne Campbell
(Niagara Falls)
Brian E. Merrett
(Regional Niagara)
October 29, 1989: Term expired -
Carolyn M. Reid
(Thorold)

THE NIAGARA PARKS COMMISSIONERS

93-00434/

Ontario

Office of the Minister
Bureau du ministre

Ministry of Tourism and Recreation
Ministère du Tourisme et des Loisirs

7th Floor
77 Bloor Street West
Toronto, Ontario
Canada M7A 2R9
416/963-1401

7e étage
77 rue Bloor ouest
Toronto, Ontario
Canada M7A 2R9
416/963-1401

To his Honour
Lincoln M. Alexander, P.C., Q.C., K.St.J.,B.A.
Lieutenant-Governor
of the Province of Ontario

May it please your Honour

The undersigned respectfully presents the
Annual Report of The Niagara Parks Commission
for the fiscal year beginning
November 1, 1988 and ending October 31, 1989

Ken Black
Minister of Tourism and Recreation

To maintain, preserve and enhance the beauty and surroundings of the Canadian Horseshoe Falls and the Niagara River from Fort Erie to Niagara-on-the-Lake;

To develop, operate and maintain a system of parks and recreation areas, historic sites and educational facilities which complement the natural wonders of Niagara Falls and the Niagara River, and which will facilitate and add to the visitor's enjoyment;

To provide those wishing to view and enjoy the splendor of Niagara Falls an opportunity to do so with ease;

To provide a broad range of educational opportunities in the fields of horticulture, geology, natural history and the history of the Niagara Frontier;

To continually seek new methods and means for improving the visitor's experience when visiting the Falls area;

To encourage complementary use of lands adjacent to the Parks System, and to work with other groups and agencies who have compatible interests in the Park area;

To ensure a suitable first and last impression for the many millions of foreign visitors to Ontario and to Canada crossing the borders along the Niagara Frontier;

To encourage and promote the development of the tourism industry in Ontario and Canada and;

To pursue the self-sustaining nature of the Parks System while recognizing the limitations of compatible and suitable revenue-producing facilities and the long-range need for capital improvements.

AIMS AND OBJECTIVES

CONTENTS

Chairman's Message	6	Niagara's Environment	15
General Manager's Message	8	Co-operation	16,17
Gateway to Ontario	10	Still The World's Most Famous Address	18
What We Do	11	Year-Round Features	19
1989 A Milestone Year	12,13	People And Places	20,21
The Second Century	14	Attendance	22
		Financial Statements	23-30

"I would like to thank all your staff for the cleanliness of all that is to be seen and for the quality and beauty of the parks and gardens. It is a credit to you and greatly appreciated by all..."

C. J. Lukes
London, England

CHAIRMAN'S MESSAGE

The activity during the 1989 fiscal year, summarized in this annual report, vividly demonstrates the realization of goals set in 1986 to chart a new course for The Niagara Parks Commission. At that time, although flushed by the financial success of the Commission in the early 1980s, it became increasingly obvious that we needed to lift our eyes from the road to survey the horizon, to encourage our fellow stake-holders in Niagara tourism to do likewise, and to plan effectively to position Niagara as a vibrant, year-round tourist destination. Only through this co-operative effort would we be poised to compete in the sophisticated tourist market of the 1990s and thereafter.

It was at the same time, obvious that promoting tourism wouldn't be enough; the hospitality and facilities offered once tourists arrived had to be of sufficient variety and quality to encourage both the extension of their stay and their plans for a return visit. We, therefore, set as attainable goals in the years between 1986 and 1990, co-operative future planning, open communication, and revitalization of NPC tourist services, hospitality and locations.

We made significant progress toward these goals during this

Pamela Verrill Walker

fiscal year. The working advisory committee sessions held by NPC during 1988/89 with the local government, provincial government, and private sectors to formulate a long-range plan for NPC development, provided a forum for common goal sharing and cross-jurisdictional dialogue which has proved invaluable. The willing participation by NPC during this period in region transportation planning issues, a joint meeting with the Niagara Falls municipal council and meetings with private sector participants, have acted as a catalyst to encourage exciting private sector development ideas, to provide useful feedback and foster mutual understanding. During this fiscal year as well, NPC participation in negotiations with the Ministry of Municipal Affairs, culminating with the signing of a Memorandum of Understanding for co-operative land use planning in the area municipalities bounded by NPC lands and the Region of Niagara, further demonstrates our commitment to this process. We have succeeded in opening the lines of communication and responding to a broader base of input than ever before.

In addition to co-operative communication and planning in 1989, The Niagara Parks Commission made its own substantial capital investment in tourism development. Many projects begun and those completed during this fiscal year, feature the latest amenities expected by today's traveller and remedy long-standing deficiencies in our physical facilities. These include new public/private sector information dissemination outlets, access for the handicapped, plus unique and diverse recreation opportunities. Private sector opportunities in conjunction with the NPC were enhanced in 1989 as a result of approval of a new year-round attraction to open in 1990 on NPC-leased lands. The renegotiation of the Maid of the Mist lease opens future redevelopment options and increased revenues from this private sector business on NPC lands. Plans under discussion with Ontario Hydro for a year-round Energy

Centre at the Toronto Power Plant location also demonstrate our commitment to encourage year-round tourism.

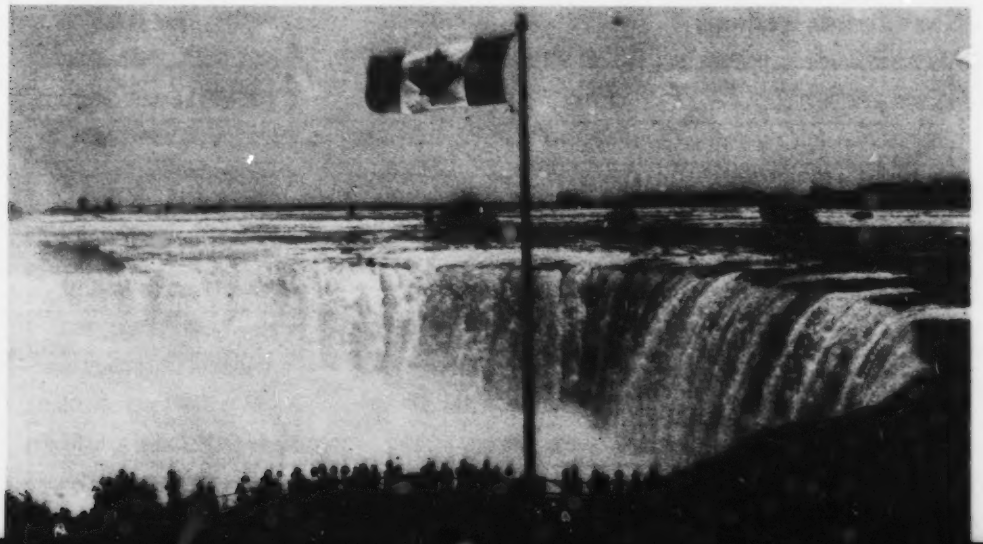
In last year's Annual Report, we forecasted a downturn in net income for '88/89, anticipating certain market forces and expenses which have affected tourism enterprises in varying degrees throughout North America. These factors, together with the business interruption necessitated by our major capital works during the year, are reflected in the attached statements. Although we predicted and experienced less than a record profit under these circumstances, we are gratified by the financial success we have in fact enjoyed during 1989.

We are grateful for the participation of 15,000 local residents in our free NPC Awareness Weekend and for their enthusiastic endorsement of the NPC Recreation Trail as a unique opportunity for pursuing a healthy lifestyle. Many have told us they feel the NPC has become more responsive to their needs and that they feel more welcome to share our facilities. We could not hope for better ambassadors!

This substantial record of goal realization would not have been possible without a committed, energized, capable staff who have risen to every challenge with good humour. My fellow Commissioners and our Tourism Minister, the Honorable Ken Black, and his predecessor, the Honourable Hugh O'Neil, who have endorsed this ambitious agenda with enthusiasm and dedication, also deserve my appreciation.

As changing tourist patterns and increased competition in the international marketplace continue to challenge us, we embark upon the '89/90 season with a long-range plan to guide us, with our extensive capital improvements under way at our major revenue-producing locations, with a new model of co-operation and communication in place and working and with two new year-round attractions scheduled to open in the next fiscal year.

While we expect some business interruption and substantial construction costs over the next 12 months, we are confident the NPC will be well positioned to enter with strength, the next decade of Niagara tourism and beyond.



"I am writing to thank you for a wonderful Sunday afternoon at the Niagara Parks Awareness Weekend. My husband and I and our two small children all had a terrific time. The parks as always, are beautiful and the whole Falls area is such a clean, pleasant environment."

Judy Newman

GENERAL MANAGER'S MESSAGE

Our planning document, Planning the Second Century, which was completed in 1988, stresses a requirement to first solidify our revenue base to ensure the financial capability to carry out the plan's recommended improvements.

Many of these first steps were taken in 1989. A significant level of capital funds has been committed to improving our visitors' experience, and this explains our reduced cash position from the previous year. Progress is not attained without short-term disruption, however, and some revenue centres could not maintain their former financial performance due to construction inconveniences.

In addition, the 1989 season began with a jolting reminder that the tourist industry is extremely sensitive to weather conditions. May and June were unusually damp and cool resulting in a decrease in the accustomed attendance. This necessitated adjustments by managers in order to minimize losses by year end.

Innovations, improved productivity, and some cost cutting were all rewarded by a net income at our revenue locations only 1.9 per cent below the

Dennis W. Schafer

record year of 1988. As well, visitation approached the traditional levels during the balance of the year, resulting in gross revenues comparable to 1988. In a season when most of Ontario's tourism industry was experiencing a downturn, we take some pride in this achievement.

The completion of our Maintenance Centre in 1990 will provide our tradespeople with updated facilities and state-of-the-art technology to cope with demands created by the revitalization projects and future expansion.

We continued our efforts to underscore the need for hospitality and service in the attitudes and approaches of our staff. A video was produced in 1989 which will form an integral part of a customized training package in 1990.

We began the 1989 season with an extension of the People Mover route to the Whirlpool - more than doubling the circuit. This was instituted to offer our visitors better service, disperse people from Queen Victoria Park, hold visitors in the area longer by exposing more attractions, and in response to requests from the private sector. The measure also served to increase revenue at both the Aero Car and the re-designed Great Gorge Adventure.

At the popular Scenic Tunnels, we replaced the reusable vinyl raincoats with biodegradable poly ponchos. The improved hygienic features of these garments and their souvenir value were welcomed by close to one million users.

Some restructuring at the senior levels of the organization occurred in 1989. Bud Burns, Director of Attractions, retired after 27 years of dedicated service and his duties were folded into other departments. Alois Poltl became responsible for our Food Services Departments after many years with Ramada and CP Hotels. A new Planning and Development Department was formed to direct and co-ordinate capital projects and to fulfill the external plan review function.

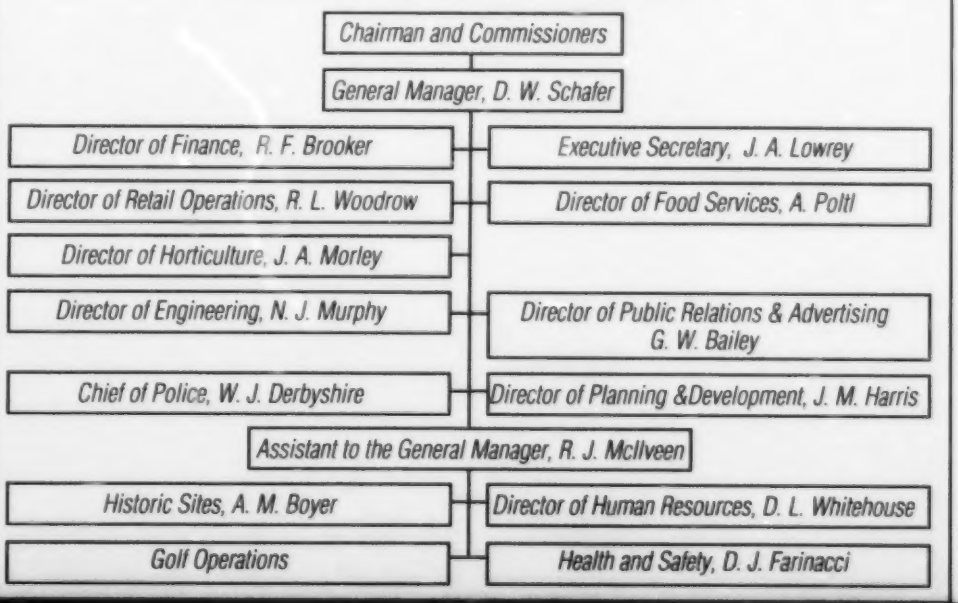
This report underlines steps taken

to increase communication and co-operation with other organizations in the industry. To maintain this thrust and interaction, I continue to represent the Commission on the Board of Directors of the Niagara Falls Canada Visitor and Convention Bureau, where I am privileged to work closely with others for the betterment of tourism in Niagara. The year can be characterized by major far-sighted decisions by the Commissioners and imaginative commitment by staff at all levels - an unbeatable combination!

"I'm sure I speak for many walkers and bicyclists who have been enjoying your new recreation trail very much. Our sincere thanks for many hours of great pleasure and exercise."

Dick & Eileen Walker
Niagara Falls, Ont.

THE NPC ADMINISTRATIVE ORGANIZATION CHART


Chairman and Commissioners
General Manager, D. W. Schafer
Director of Finance, R. F. Brooker
Executive Secretary, J. A. Lowrey
Director of Retail Operations, R. L. Woodrow
Director of Food Services, A. Poltl
Director of Horticulture, J. A. Morley
Director of Engineering, N. J. Murphy
Director of Public Relations & Advertising G. W. Bailey
Chief of Police, W. J. Derbyshire
Director of Planning &Development, J. M. Harris
Assistant to the General Manager, R. J. McIlveen
Historic Sites, A. M. Boyer
Director of Human Resources, D. L. Whitehouse
Golf Operations
Health and Safety, D. J. Farinacci

What began in 1885 as the Queen Victoria Niagara Falls Parks Commission responsible for 62.2 hectares (154 acres) of public park surrounding the Canadian Horseshoe Falls has evolved, during the past 104 years, into a major agency of the Province of Ontario responsible for 1,254 hectares (3,099 acres) in three municipalities.

Under the Chairmanship of Pamela Verrill Walker, The Niagara Parks Commission operates as a self-funding agency of the Ministry of Tourism and Recreation.

The Chairman and eleven Commissioners guide the NPC's future direction and set policies and establish the budget needed to oversee an area bordering the Niagara River from Lake Ontario to Lake Erie.

Appointed in 1986, Ms. Walker is serving her second term as Chairman. Seven other Commissioners are appointed for a three-year term by the Province of Ontario and the remaining four representing the Regional Municipality of Niagara, the City of Niagara Falls, the Town of Fort Erie and the Town of Niagara-on-the-Lake, serve for one year.

The Commission's 267 full-time employees and 1,400 seasonal workers are dedicated to preserving and conserving the beautiful gateway to Ontario.

The well-maintained parklands and exciting attractions leave a lasting first impression with millions of visitors every year.

GATEWAY TO ONTARIO

COMMITTED TO ENHANCING NIAGARA

The Niagara Parks Commission:

- Maintains 1,254 hectares, (3,099 acres) of parkland and a 56-kilometre (35-mile) scenic parkway paralleling the Niagara River from Lake Erie to Lake Ontario in the municipalities of Niagara Falls, Fort Erie and Niagara-on-the-Lake.
- Offers a magnificent gateway to Ontario for millions of visitors from around the world every year.
- Administers the NPC School of Horticulture now in its fifty-third year.
- Manages a $15-million People Mover system transporting more than 430,000 people annually.
- Operates golf courses, including the Whirlpool Golf Course, one of the finest public golf courses in Canada, restaurants, gift shops, campgrounds, extensive flower gardens, a marina and several unique attractions, while enhancing the natural and historic features of the area.
- Utilizes income for operations, including garbage pick-up, snow removal, road construction, policing and road maintenance at no cost to taxpayers.
- Re-invests profits in capital improvements and parks enhancement.
- Co-operates fully with Ontario Hydro to assure smooth operation of major hydro-electric installations.
- Provides a recreation trail parallel to the Niagara River for 56 kilometres (35 miles) for jogging, walking, bicycling, and wheelchairs, with historic interpretive material en route.

The Floral Clock is redesigned each spring by NPC staff.

WHAT WE DO

Never before in the Niagara Parks Commission's 104-year history have so many major capital projects been initiated. Under the direction of Chairman Walker, the Commission began four major projects worth a combined total of $23.4 million.

The projects are the first phase of the Commission's long range development plan to revitalize popular tourist areas and solidify the revenue producing base. All are funded through Commission revenues.

This infusion of energy and capital by the NPC has helped inspire confidence in the surrounding private sector, where exciting projects are also proceeding.

NPC Maintenance Centre

For many years, trades personnel operated out of an antiquated facility at Queen Victoria Park. The NPC completed a new maintenance centre in July just off the Niagara Parkway, near the Welland River. Three times the size of the former building, it accommodates all skilled trades personnel and specialized equipment.

The inscription on the plaque unveiled in October by the Commission reads: "This gratefully acknowledges the contributions of the Maintenance and Construction personnel of The Niagara Parks Commission who, since its formation in 1885, have been instrumental in developing, maintaining and preserving the reputation of the Commission for magnificence, cleanliness and good workmanship."

Table Rock Redevelopment

One of the most exciting projects launched by the NPC in 1989 was the Table Rock revitalization project.

A major feature of the two-year project will be the dramatic effect the landscaping will have on the site. By regrading and growing grass on the roof of part of the redevelopment, which was formerly an asphalt parking area, it will create a friendly "people place" by the spring of 1990.

The second phase will be carried out from September to May of 1991.

The entire project includes:

- Adding public restrooms with access for the disabled.
- Building a new visitor reception area for the Scenic Tunnels.
- Expanding public and private sector information facilities.
- Enlarging the kitchen and dining area at Table Rock South, the building closest to the Falls.
- Building an elevator for access by the disabled and elderly to the second-floor balcony.
- Enclosing the pedestrian concourse between the two buildings for easier year-round access.

Construction continued in 1989 on the new Maid of the Mist Plaza.

1989
A MILESTONE YEAR

Maid of the Mist Plaza

Located at the foot of Clifton Hill in Queen Victoria Park, construction proceeded ahead of schedule on the first phase of this major reconstruction project. Following a design competition, the Commission asked Moriyama & Teshima Planners Limited, authors of the NPC's long-range development plan to appove the design and location.

The exciting new development is on one of the most prime locations in the Park. When completed it will be a vastly improved facility for the people who visit the site.

A new lease was re-negotiated with the Maid of the Mist Corporation and two new elevator shafts were built to accommodate high speed elevators that will transport up to 2,000 people an hour to the Maid of the Mist Landing in the Niagara Gorge. The elevators will improve access to the Gorge for the general public and the physically challenged. The site will also be more accessible for future NPC development.

Work is proceeding on Phase Two which involves actual construction of a modern, below-grade building that will contain a gift shop, restaurant area and a new public/private sector information centre. Removing the former above grade building will greatly enhance the visual impact of the American and Canadian Falls. Phase Two is expected to be completed in June, 1990.

Whirlpool Golf Course

A state-of-the-art irrigation system was installed at this renowned golf course. The system, which draws its water from the nearby Hydro Canal, will ensure golfers will be able to enjoy playing on a course that will be in peak condition throughout the season.

The 18-hole public course, considered one of the finest in Canada, attracts almost 40,000 golfers a year.

The NPC's strategy is based on a long-term commitment to develop capital-intensive projects that will improve existing facilities and create new visitor attractions in areas under its jurisdiction from Lake Ontario to Lake Erie.

Economic Benefit

In 1989, the Niagara Parks Commission:

- Purchased more than $21 million in goods and services in Ontario.
- Remitted more than $2.25 million in retail sales tax to the Province.
- Circulated a $17.7 million payroll back into the Niagara economy.
- Provided $801,000 to Niagara Falls, Fort Erie and Niagara-on-the-Lake as grants in lieu of taxes.
- Hosted 12 million visitors who helped generate additional revenue for private businesses and provided a major boost to the area's economy.

CONSTRUCTION ACTIVITY REACHED ALL-TIME HIGH

The investment in a new irrigation system at the Whirlpool Golf Course will mean long-term golfing excellence.

One of the most exciting developments of the year has been the unfolding of the Commission's five-year action plan which focuses on upgrading and expanding present facilities, solidifying its financial base, developing marketing strategies and staff training programs, and continuing co-operative initiatives with the private sector.

The five-year plan is the first segment of a 100-year vision for the future entitled: Planning the Second Century.

Initiated by Chairman Walker, the comprehensive 152-page hardcover book prepared by Moriyama & Teshima Planners Limited details a five-year action plan, a twenty-year plan and a 100-year vision to guide and maintain the development and preservation of the parklands well into the second century.

The plan has been praised by local municipalities and area agencies as the dawning of a new age of co-operative planning.

An NPC committee, representatives from area municipalities, government agencies and Ontario Hydro met for sixteen months overseeing the long-range planning document. All participants had equal input and access to the development of this historic new vision.

The report is providing a valuable focus on short and long-term visitor needs and is helping the NPC meet the demanding challenges of a rapidly changing tourism industry.

This year's capital projects are the most extensive undertakings in the Commission's 104-year history. The projects - worth more than $23 million - include the replacement of the 42-year-old Princess Elizabeth Building, since renamed the Maid of the Mist Plaza; Table Rock revitalization; a new Maintenance Centre and a new irrigation system at the Whirlpool Golf Course.

The NPC is proceeding with the goals and objectives contained in the Second Century report. The improved facilities and attractions have already helped stimulate other privately owned tourism developments in the area. The planning firm of Moriyama & Teshima won an urban design citation for the 100-year vision from Progressive Architecture magazine. Judges praised the depth of the report and called it a model for integrated regional plans of the future.

A worker walks through the tunnel to the new elevator shaft at the Maid of the Mist Plaza.

THE SECOND CENTURY

PRESERVING NIAGARA'S NATURAL BEAUTY

Since its formation in 1885, The Niagara Parks Commission has been dedicated to preserving and conserving the area bordering Niagara Falls and the Niagara River.

In keeping with this mandate, in 1989 the Commission launched a number of environmental initiatives.

Waste Management/ Recycling

Waste compactor units were included in the planning of the new Maid of the Mist Plaza and Table Rock.

Aluminum and steel cans are now being collected at many Commission work stations for recycling.

The Niagara Parks Press, the NPC's employee newsletter, is now printed on paper that can be recycled.

The momentum to recycle has increased and the list of materials for recycling will continue to be expanded.

Niagara River Recreation Trail

Finishing details such as landscaping, post and rail construction and placement of bridges and historical interpretive plaques were finalized from Queenston to Niagara-on-the-Lake. There are numerous markers along the 56-kilometre (35-mile) pathway paralleling the Niagara Parkway, from Lake Erie to Lake Ontario, considered one of the most scenic roadways in North America.

Above the Falls, the extension of the trail from Dufferin Islands, southwards to Chippawa was laid out, excavated and backfilled. The 2.5-metre (eight-foot) wide pathway along the Niagara Parkway from Lake Erie to Lake Ontario is ideal for cyclists, walkers, joggers, and those confined to wheelchairs.

It continues to attract rave reviews from area residents and tourists alike.

Tree Planting

Numerous plantings of indigenous trees along the boulevard and exotic specimens in Queen Victoria Park continue.

Improvements at Rapids View Nursery have helped increase the number of plants available for Commission use throughout the park.

In an effort to preserve existing greenery, the NPC removed the shrubs and trees separating the two main buildings at Table Rock into a temporary greenhouse location. The trees and shrubbery will be replanted when the first phase of the revitalization project is completed in the spring of 1990.

Re-using materials

Instead of sending dredged material from the Maid of the Mist Landing to a landfill site, the NPC incorporated the material into roadbases to improve hazardous situations on area roads.

"I was surprised by the complete absence of litter. Do Canadians simply not litter? I wish we could learn your secret...."

Wendy Deuring
Cleveland, Ohio

NIAGARA'S ENVIRONMENT

Continuing the co-operative approach is the underlying theme of the Commission's long range plan - Planning the Second Century.

The plan itself was a model of co-operation between the NPC, area municipalities, government agencies, the tourism industry and Ontario Hydro. A joint committee worked with consultants to provide input for the NPC's blueprint for the future.

The Commission was a major player in another milestone document in 1989. The NPC endorsed a Memorandum of Understanding with the Region of Niagara, Town of Niagara-on-the-Lake, City of Niagara Falls, Town of Fort Erie, Ministry of Tourism and Recreation and the Ministry of Municipal Affairs. The Ministry of Transportation assisted in an advisory role.

The memorandum provides a framework and timetable for co-operative planning of uses of land adjacent to the Niagara Parkway from Niagara-on-the-Lake to Fort Erie.

Recommendations in the NPC's long range plan regarding land use for this area continue to provide valuable planning input for the Region of Niagara, Fort Erie, Niagara Falls and Niagara-on-the-Lake.

A main component of the memorandum is public participation and consultation with the affected municipalities. The NPC is participating in ongoing co-ordinating committees on transportation, planning and marketing with the other parties involved as needed.

Throughout 1989, the Commission has worked closely with area municipalities, city and regional agencies and the private sector on initiatives aimed at improving the visitor experience to the area.

In May, the Commission and the Maid of the Mist offered a free "Awareness Weekend" during which 15,000 Niagara residents enjoyed parks and attractions at no charge.

The Commission co-operated with the Niagara Falls Visitor and Convention Bureau by participating in the annual Winter Festival of Lights.

The Commission also permitted the use of parkland in Fort Erie, along with police and maintenance services, for the Buffalo - Fort Erie Friendship Festival.

Other special events during the year included assisting the Tour du Canada bicycle race; Terry Fox Run; and hundreds of special group picnics and tours.

Co-operation extends to everyone involved in the Niagara economy.

It was a team effort to produce the Sketches of Our Town video sponsored by Via Rail. George Bailey, left, NPC's Director of Public Relations and Advertising; Janie Stafford, Assistant Economic Development Officer for Niagara Falls; and R.W. (Bob) Driscoll, Supervisor at Sir Adam Beck Generating Station display poster and video prepared by VIA Rail.

CO-OPERATION

NPC WORKS WITH ALL SECTORS

NPC/ Municipal and Provincial Government Co-operation

- Providing more than $800,000 a year to Niagara Falls, Fort Erie and Niagara-on-the-Lake as grants in lieu of taxes.
- Integrating the People Mover System with the Niagara Falls Transit Commission. A one-fare system was designed and the route extended in response to the concerns of downtown merchants.
- Planning a co-operative venture with Ontario Hydro at an abandoned generating station.
- Assisting funding efforts for the Niagara College Hospitality Centre in Niagara Falls.
- Accepting the invitation of Mayor Smeaton, Chairman Walker addressed the Great Lakes Mayors' Conference held in Niagara Falls.

NPC /Community Co-operation

- Participating in the Adopt-A-School program with Niagara schools.
- Providing hundreds of park and picnic sites for area groups and residents.
- Permitting use of NPC lands for special events such as the Festival of Lights, Blossom Festival Parade, and the Friendship Festival.
- Staging a gala Canada Day fireworks display July 1.

NPC/Private Sector Co-operation

- Continuing ongoing dialogue and planning with Niagara tourism operators arising from recommendations in the Second Century Report.
- Supplying free publicity material, including photographs, to the media and tourism-related businesses.
- Co-operating in advertising projects.

"I commend you for your sincere desire and commitment to improve communication and the business relationship between the Niagara Parks Commission and the private sector. "

Len. J. Cade
Best Western Cairn Croft Hotel
Niagara Falls, Ont.

NPC Chairman Pamela Verrill Walker explains new development projects at Niagara Falls to Tourism and Recreation Minister Ken Black.

Every year 12 million people visit Niagara Falls, one of the most magnificent natural wonders of the world and the feature attraction of The Niagara Parks Commission.

The Falls are a powerful lure for visitors from around the world. They are believed to have been formed about 10,000 years ago when a glacier exposed the Niagara Escarpment, allowing the waters of Lake Erie to flow 55 kilometres (35 miles) north to Lake Ontario.

The Canadian Horsehoe Falls measure 56 metres (185 feet) high and 675 metres (2,227 feet) across.

Napoleon's younger brother, Jerome Bonaparte and his bride, Elizabeth Patterson of Baltimore, are considered the first honeymooners to visit the Falls in 1804. Now, at least 15,000 honeymooning couples visit the Falls every year.

In 1989, special visitors included Princess Chulabhorn of Thailand, Lech Walesa of Poland and master magician David Copperfield who spent several days filming at the Falls.

Millions of tourists and Niagara residents enjoyed the park's attractions, restaurants and special events. In May, a special Awareness Weekend attracted more than 15,000 local residents to NPC sites and the Maid of the Mist. The annual Blossom Festival Parade attracted more than 30,000 spectators.

In June, the regular band concerts were launched at Queenston Heights Park, while in July, the Friendship Festival attracted 450,000 people to NPC sites in Fort Erie.

The highlight at Old Fort Erie was a re-enactment of the Seige of Fort Erie, 175 years ago. The August event featured men, women and children in period costumes and soldiers complete with muskets and cannons. It has been 50 years since the old fort was restored.

NPC Chairman Pamela Verrill Walker, left, greets Thailand Princess Chulabhorn.

STILL THE WORLD'S MOST FAMOUS ADDRESS

- *Public greenhouses open year-round*
- *Guided nature trails*
- *Special festive lighting*
- *Thousands of floral displays*
- *Hundreds of hectares of parkland and shade trees*
- *1,000 picnic tables along the Niagara Parkway*
- *30 band concerts every year*
- *500 park benches*
- *Historic sites*
- *Fragrance garden, signed for the visually impaired*
- *Cross-country ski trails*
- *Boat-launching facilities*
- *Swimming*
- *Gardening advice from the School of Horticulture*
- *Fireworks displays*

From the Festival of Lights, above left, to historical battle re-enactments, left, there are numerous activities all year at the NPC.

YEAR-ROUND FEATURES

Food services staff stand behind a giant cake they made for a large group of rugby enthusiasts, above right.
Workers prepare site to transplant a mature evergreen tree, right. It's always summer in the NPC Greenhouse, far right. In 1989, 367,000 people visited this year-round attraction, near the Horseshoe Falls.

PEOPLE AND PLACES

Ontario Lieutenant-Governor Lincoln Alexander, left, presented NPC Constable Gerry Pozzebon, second from left, with the Provincial Medal For Bravery at a Queen's Park ceremony. Cst. Pozzebon tied a rope to his waist and waded into the Niagara River to rescue a man from going over the Horseshoe Falls. Solicitor-General Steven Offer and NPC Chief W. J. Derbyshire, right, also participated in the ceremony.

Clockwise from left: Lou Kovacs, has a special vantage point of the Falls while he repairs a roof. George Seibel, Official Historian of The Niagara Parks Commission and former NPC employee Darlene Ede unveiled a plaque suggested by Darlene on an interperative marker that explains the history of the stranded scow above the Horseshoe Falls. The NPC team won the 1989 Niagara Falls Corporate Challenge.

The Niagara Parks Commission

Attendance - Attractions, Golf Courses & Museums

October 31, 1989

	1989	1988	Increase or (Decrease)
McFarland House	3,085	1,266	1,819
Whirlpool Golf Course	39,917	38,706	1,211
Aero Car	204,223	189,387	14,836
*Great Gorge Adventure	103,332		103,332
Maid of the Mist Incline Railway	1,045,712	1,008,153	37,559
Scenic Tunnel	867,963	879,262	(11,299)
Falls Incline Railway	839,203	905,562	(66,359)
Greenhouse Queen Victoria Park	367,243	432,472	(65,229)
Par 3 Golf Course	13,197	13,195	2
People Movers	431,346	498,562	(67,216)
Miller's Creek Campground	7,350	8,232	(882)
Old Fort Erie	33,721	40,074	(6,353)
Old Fort Erie Educational Tours	2,483	3,571	(1,088)
Charles Daley Park	21,923	23,023	(1,100)
**Stoney Creek Museum		11,759	(11,759)
	3,980,698	**4,053,224**	**(72,526)**

** Operation taken over from Ralcar Limited.*

*** Property Transfered to City of Stoney Creek in 1989.*

ATTENDANCE

The Niagara Parks Commission
Financial Statements
for the year ended October 31, 1989

CONTENTS

Statements

1 Balance Sheet
2 Statement of Equity
3 Statement of Operations
4 Statement of Changes in Financial Position

Schedule

1 Gift Shops, Restaurants and Attractions
- Schedule of Operations

Notes to Financial Statements

Office of the Provincial Auditor
Auditor's Opinion

To The Niagara Parks Commission and to the Minister of Tourism and Recreation.

I have examined the balance sheet of The Niagara Parks Commission as at October 31, 1989 and the statements of equity, operations and changes in financial position for the year then ended. My examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as I considered necessary in the circumstances.

In my opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Commission as at October 31, 1989 and the results of its operations and the changes in its financial position for the year then ended in accordance with generally accepted accounting principles applied on a basis consistent with that of the preceding year.

J.F. Otterman

J.F.Otterman, F.C.A.
Assistant Provincial Auditor

Toronto, Ontario
January 12, 1990

The Niagara Parks Commission
Balance Sheet
as at October 31, 1989

ASSETS

	1989 $	1988 $
CURRENT		
Cash	1,674,118	1,218,309
Temporary investments - at cost which approximates market value	7,856,453	9,701,902
Accounts receivable		
Land rent	1,291,627	904,264
Sundry	878,258	765,325
Inventories		
Saleable merchandise	2,338,148	1,586,720
Maintenance and other supplies	478,398	428,570
Prepaid expenses	181,095	162,081
	14,698,097	14,767,171
FUNDS FOR CAPITAL PROGRAM - note 2	4,250,624	8,903,768
FIXED - note 3	55,841,242	44,029,325
	74,789,963	67,700,264

See accompanying notes to financial statements.

On behalf of the Commission:

Chairman

Vice-Chairman

The Niagara Parks Commission
Balance Sheet
as at October 31, 1989

STATEMENT 1

LIABILITIES

	1989 $	1988 $
CURRENT		
Accounts Payable	3,905,172	2,539,315
Accrued payroll	594,405	427,367
	4,499,577	2,966,682
EQUITY		
EQUITY (Statement 2)	70,290,386	64,733,582
	74,789,963	67,700,264

The Niagara Parks Commission
Statement of Equity
for the year ended October 31, 1989

STATEMENT 2

	1989 $	1988 $
EQUITY, BEGINNING OF YEAR	64,733,582	57,996,025
NET INCOME FOR THE YEAR (Statement 3)	5,556,804	6,737,557
EQUITY, END OF YEAR	70,290,386	64,733,582

See accompanying notes to financial statements.

The Niagara Parks Commission
Statement of Operations
for the year ended October 31, 1989 **STATEMENT 3**

	1989 $	1988 $
INCOME		
Land rent	4,054,904	3,845,000
Commissions, rentals and fees	1,059,029	1,008,994
Net income from gift shops, restaurants and attractions, exclusive of any portion of the administrative overhead of the Commission - Schedule 1	12,402,574	12,642,989
Sundry income	25,813	28,931
Premium on United States funds - net	302,139	388,009
Interest	1,297,223	1,276,457
	19,141,682	19,190,380
EXPENSES		
Maintenance expenses	9,615,401	9,110,828
Administrative and general expenses	2,624,014	2,182,011
Advertising and public relations	243,426	211,561
Bank charges and interest	18,696	16,164
Loss on disposal of fixed assets - net	58,346	8,962
	12,559,883	11,531,526
NET INCOME FOR THE YEAR BEFORE DEPRECIATION ON NON-INCOME PRODUCING ASSETS	6,581,799	7,658,854
DEPRECIATION ON NON-INCOME PRODUCING ASSETS	1,024,995	921,297
NET INCOME FOR THE YEAR	5,556,804	6,737,557

See accompanying notes to financial statements.

The Niagara Parks Commission
Statement of changes in financial position
for the year ended October 31, 1989

STATEMENT 4

	1989 $	1988 $
OPERATING ACTIVITIES		
Cash from operations		
Net income for the year	5,556,804	6,737,557
Charges against income not requiring an outlay of funds		
• depreciation	2,662,048	2,403,744
• loss on disposal of fixed assets - net	58,346	8,962
	8,277,198	9,150,263
Net change in non-cash working capital balances related to operations	212,329	407,724
Funds provided by operating activities	8,489,527	9,557,987
INVESTING ACTIVITIES		
Purchase of fixed assets	(14,633,812)	(6,444,794)
Proceeds on sale of fixed assets	101,501	124,676
Funds for capital program	4,653,144	(8,903,768)
Funds used for investing activities	(9,879,167)	(15,223,886)
DECREASE IN CASH	(1,389,640)	(5,665,899)
CASH, BEGINNING OF YEAR	10,920,211	16,586,110
CASH, END OF YEAR	9,530,571	10,920,211
CASH		
Cash	1,674,118	1,218,309
Temporary investments	7,856,453	9,701,902
	9,530,571	10,920,211

See accompanying notes to financial statements.

The Niagara Parks Commission

Gift shops, restaurants and attractions

Schedule of operations for the year ended October 31, 1989 — **SCHEDULE 1**

	1989 $	1988 $
INCOME		
Souvenirs, china and post cards	16,664,631	16,981,910
Food and refreshments	10,580,404	10,613,337
Beer, liquor and wine	1,316,407	1,315,151
Confectionery and tobacco	820,465	618,804
Fares and admissions	9,408,391	8,410,664
Rentals	395,916	383,700
Sundry	654,813	675,385
	39,841,027	38,998,951
COST OF GOODS SOLD		
Souvenirs, china and post cards	7,661,589	7,783,947
Food and refreshments	2,866,042	2,934,170
Beer, liquor and wine	418,060	422,216
Confectionery and tobacco	428,835	347,936
Sundry	158,718	175,248
	11,533,244	11,663,517
GROSS PROFIT	28,307,783	27,335,434
OPERATING EXPENSES		
Salaries and wages	7,290,963	7,098,386
Employee benefits	982,985	1,000,750
Advertising	427,228	430,265
Fuel, power, water and laundry	541,558	520,103
General expenses	1,790,785	1,351,763
Maintenance of buildings, equipment and vehicles	1,409,420	1,238,544
Maintenance of grounds	373,025	378,672
Grants in lieu of municipal taxes	723,576	529,171
Distribution Centre expense	728,616	662,344
	14,268,156	13,209,998
NET INCOME BEFORE DEPRECIATION	14,039,627	14,125,436
DEPRECIATION ON INCOME PRODUCING ASSETS	1,637,053	1,482,447
NET INCOME EXCLUSIVE OF ANY PORTION OF THE ADMINISTRATIVE OVERHEAD OF THE COMMISSION	12,402,574	12,642,989

See accompanying notes to financial statements.

SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

Basis of accounting
The financial statements have been prepared in accordance with generally accepted accounting principles.
Inventories
Inventories of saleable merchandise are valued at the lower of cost (first-in, first-out) and net realizable value.
Fixed assets
All fixed assets are recorded at cost. Depreciation has been recorded on the straight-line method, using rates from 2 to 20 per cent for buildings, roadways and structures, from 10 to 50 per cent for equipment and furnishings and from 8 to 50 per cent for vehicles.

1. NATURE OF BUSINESS

Pursuant to section 15 (2) of the Niagara Parks Act any surplus moneys shall, on the order of the Lieutenant Governor in Council, be paid to the Treasurer of Ontario and shall form part of the Consolidated Revenue Fund. The Commission is a highly seasonal operation with the peak season being during the months of May to October. During the off-season months of November, 1989 to April, 1990 the Commission will require approximately $9,600,000 to meet ongoing operation needs. This amount will be funded from temporary investments.

2. CAPITAL PROGRAM

The Commission has approved the following major capital projects for Queen Victoria Park to be completed during the next two years.

	$
Maid of the Mist Plaza	13,700,000
Table Rock House Renovations	9,200,000
	22,900,000

Initial work has commenced and as at October 31, 1989, $5,778,585 has been expended on the projects. The Commission has earmarked $4,250,624 which has been invested for the eventual use toward this capital program. The funds are invested in short-term Government of Canada Treasury Bills and Bankers' Acceptances. The funds are carried at cost which approximates market value.

3. FIXED ASSETS

	Cost	Accumulated Depreciation	Net Book Value 1989	Net Book Value 1988
	$	$	$	$
Land	5,793,821	-	5,793,821	5,488,430
Buildings, roadways and structures	51,373,333	16,111,411	35,261,922	28,700,397
Equipment and furnishings	7,338,272	3,611,586	3,726,686	3,227,614
Vehicles	6,837,837	2,287,499	4,550,338	3,957,349
	71,343,263	22,010,496	49,332,767	41,373,790
Capital works in progress			6,508,475	2,655,535
			55,841,242	44,029,325

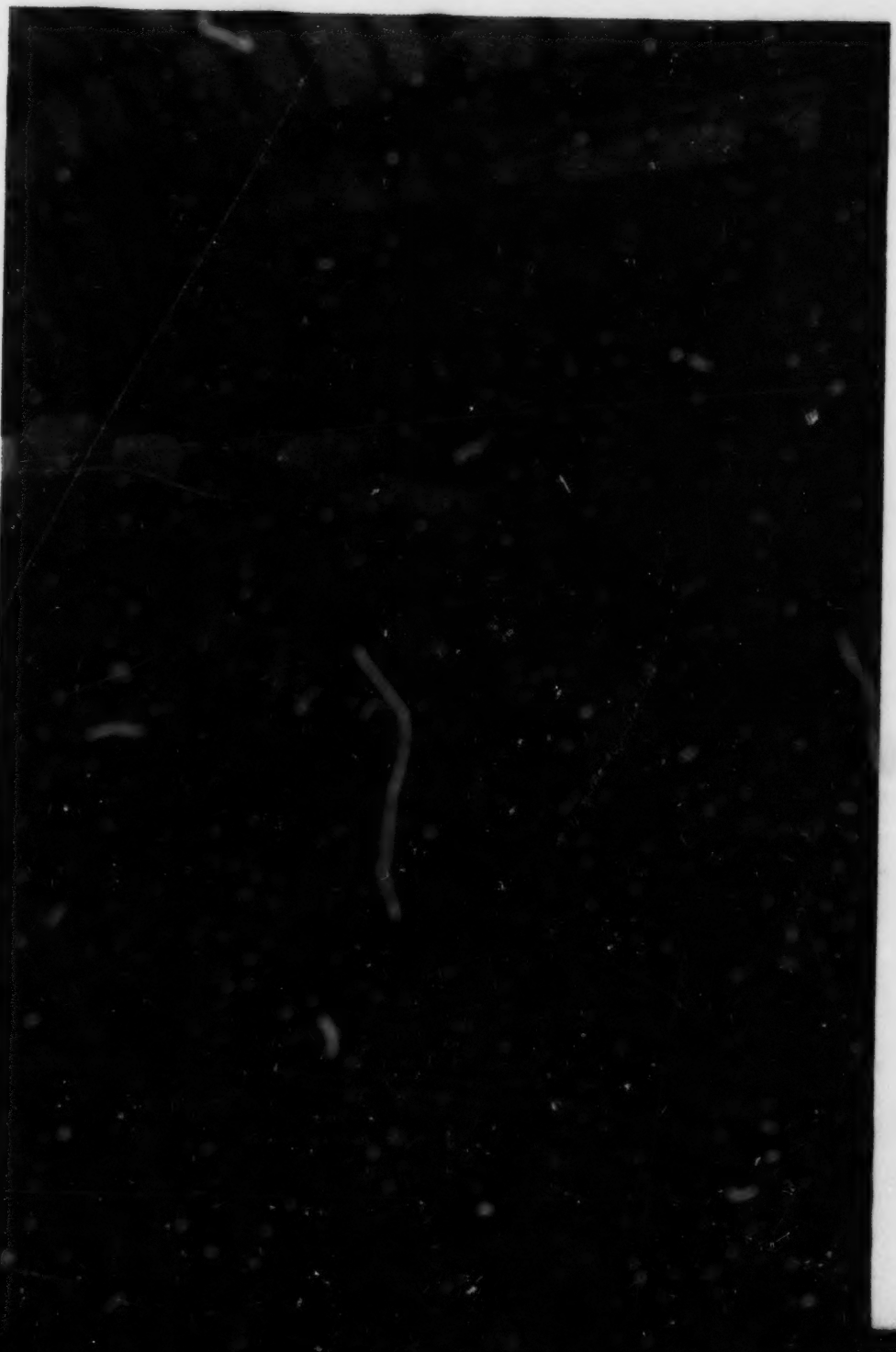
4. PENSION PLAN

The Commission provides pension benefits for substantially all its permanent employees through participation in the Public Service Superannuation Fund established by the Province of Ontario. The Commission's share of contributions to the Fund during the year was $575,556 (1988-$567,827). This amount represents the total obligation of the Commission and is included in various categories in the statement of operations.

5. REMUNERATION OF APPOINTEES

The total remuneration of the members of the Commission was $50,218 during the year.

LA COMMISSION DES PARCS DU NIAGARA



RAPPORT ANNUEL

Membres de la Commission des Parcs du Niagara, en date du 31 octobre 1989.
À l'avant, de gauche à droite:
Margaret George, Fort Erié;
Brian E. Merrett, Niagara Falls;
Pamela Verrill Walker, présidente, St. David's; Archie Katzman, vice-président, St. Catharines;
Patricia K. Teal, Fort Erié.
À l'arrière:
Phillip J. Sottile, Niagara Falls;
John Holer, Niagara Falls;
Wayne Campbell, Niagara Falls;
John J. Teal, Fort Erié;
Robert B. Edgar, St. Catharines.
Absents sur la photo:
Stan Ignatczyk, Niagara-on-the-Lake;
Carolyn M. Reid, Thorold.
(Photo prise durant les cérémonies d'inauguration des travaux de la Phase I du projet de rénovation de Table Rock.)

Changements à la Commission
Du 1er novembre 1988 au 31 octobre 1989:
1er décembre 1988:
Nommé pour un mandat d'un an:
John Teal
(Fort Erié)
Stan Ignatczyk
(Niagara-on-the-Lake)
Wayne Campbell
(Niagara Falls)
Brian E. Merrett
(Région du Niagara)
29 octobre 1989: Mandat terminé
Carolyn M. Reid
(Thorold)

COMMISSAIRES DES PARCS DU NIAGARA

Ontario

Office of the Minister
Bureau du ministre

Ministry of Tourism and Recreation
Ministère du Tourisme et des Loisirs

7th Floor
77 Bloor Street West
Toronto, Ontario
Canada M7A 2R9
416/963-1401

7e étage
77 rue Bloor ouest
Toronto, Ontario
Canada M7A 2R9
416/963-1401

Son Honneur
Le Colonel Lincoln M. Alexander
c.p., chevalier de Saint-Jean, c.r., b.a., ll.d.
Lieutenant-gouverneur de l'Ontario

Votre Honneur,

Le soussigné soumet respectueusement le rapport annuel de la Commission des Parcs du Niagara pour l'année budgétaire commençant le 1er novembre 1988 et se terminant le 31 octobre 1989.

Ken Black
Ministre du Tourisme et des Loisirs

BUTS ET OBJECTIFS

Maintenir, préserver et mettre en valeur la beauté et les environs des Chutes canadiennes du Fer à cheval et de la Rivière Niagara, à partir de Fort Erié jusqu'à Niagara-on-the-Lake;

aménager, exploiter et conserver un réseau de parcs et de terrains de jeux, de sites historiques et d'installations éducatives comme complément à la merveille naturelle que sont les Chutes Niagara et la Rivière Niagara, pour que les visiteurs puissent profiter pleinement de leur visite;

fournir à ceux désireux de visiter et d'admirer la splendeur des Chutes Niagara l'occasion de le faire en toute facilité;

offrir à tous de nombreuses possibilités de s'instruire dans les domaines de l'horticulture, de la géologie, de l'histoire naturelle et de l'histoire de la Frontière du Niagara;

chercher sans cesse des méthodes et moyens nouveaux en vue d'améliorer la visite des touristes dans la région des chutes;

encourager les visiteurs à utiliser davantage les terrains adjacents au réseau des parcs et travailler avec d'autres groupes et agences partageant des intérêts similaires dans la région des parcs;

assurer que les milliers de personnes qui empruntent la Frontière du Niagara pour visiter l'Ontario et le Canada gardent une impression inoubliable de leur passage;

encourager et promouvoir le développement de l'industrie touristique en Ontario et au Canada et;

maintenir la nature autosuffisante du réseau des parcs tout en sachant reconnaître les limitations des aménagements compatibles et convenables qui rapportent et le besoin à long terme d'améliorations des installations permanentes.

CONTENU

Message du président	6	Environnement du Niagara	15
Message du directeur général	8	Collaboration	16, 17
La porte de l'Ontario	10	L'endroit le plus fameux du monde	18
Ce que nous faisons	11	Événements pendant toute l'année	19
1989 - Une année mémorable	12, 13	Des gens, des endroits	20, 21
Le deuxième siècle	14	Assistance	22
		États financiers	23-30

"Je désire féliciter tout votre personnel de la propreté qui règne partout et de la qualité et de la beauté des parcs et des jardins. Cela vous fait grand honneur et est énormément apprécié de tous..."
C.J. Lukes
Londres, Angleterre

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Nos activités de l'année budgétaire 1989, résumées dans ce rapport annuel, démontrent clairement la réalisation des objectifs que nous nous étions fixés en 1986 et qui étaient d'élaborer une nouvelle ligne de conduite pour la Commission des Parcs du Niagara. En ce temps-là, bien que la Commission réussissait très bien du point de vue financier depuis le début des années 1980, il devint de plus en plus évident que nous devions chercher plus loin afin d'encourager nos associés intéressés dans l'industrie touristique de Niagara de faire de même et de projeter d'une façon efficace de sorte que Niagara soit un haut lieu de tourisme pendant toute l'année. Seul cet effort coopératif nous permettrait de faire concurrence sur le marché touristique complexe des années 1990 et futures.

Il était évident dès lors, que la promotion du tourisme ne suffirait pas; les services d'hospitalité et les commodités qu'on offrait aux touristes à leur arrivée devaient varier autant par leur diversité que par leur qualité, les incitant ainsi à prolonger leur séjour et à projeter des visites futures. Par conséquent, parmi nos objectifs réalisables entre les années 1986 et 1990, se trouvaient une planification d'avenir coopérative, des communications ouvertes et la revitalisation des services touristiques et d'hospitalité et des terrains de la CPN.

Nous avons réalisé d'importants

Pamela Verrill Walker

progrès envers ces buts durant le dernier excercise fiscal. Les sessions du comité consultatif de travail tenues en 1988 et 1989 entre la CPN et les gouvernments local et provincial ainsi qu'avec les secteurs privés en vue de formuler des projets à long terme de développement de la CPN, ont fourni une tribune de participation visant un but commun et un dialogue inter-juridictionnel inestimable. La participation bénévole de la CPN durant cette période de planification du transport régional, une réunion conjointe avec le conseil municipal de Niagara Falls et des réunions avec les participants du secteur privé, ont agi comme catalyseur afin d'encourager des idées dynamiques de développement au niveau du secteur privé, de fournir une rétroaction profitable et de favoriser la compréhension mutuelle. Au cours de cette année budgétaire également, la CPN a pris part à des négociations avec le Ministères des affaires culturelles, dont le point culminant fut la signature d'un mémorandum d'entendement pour la planification coopérative d'utilisation de terrains dans les municipalités limitrophes à la CPN et à la région du Niagara. Nous avons réussi à ouvrir les lignes de communication et à réagir à des sources de suggestions plus étendues que jamais auparavant. Outre la communication et la planification coopérative en 1989, la Commission des Parcs du Niagara a investi substantiellement au niveau de l'expansion touristique. Plusieurs projets ont été mis sur pied et ceux complétés au cours de cette année budgétaire comportent les commodités les plus récentes auxquelles s'attend le voyageur moderne et remplacent celles de longue date qui ne suffisaient plus. Ces projets couvrent de nouveaux centres d'informations pour les secteurs public et privé, des facilités d'accès aux personnes handicapées en plus de diverses installations récréatives originales. Le secteur privé a profité des opportunités conjointes avec la CPN en 1989 à la suite de l'approbation d'une nouvelle attraction ouverte pendant toute l'année et qui sera inaugurée en 1990 sur les terrains de la CPN. La renégociation du bail du "Maid of the Mist" permettait de nouvelles options de développement futur et une augmentation des revenus de ce secteur privé sur les terrains de la CPN. Les pourparlers avec Hydro Ontario au sujet d'un Centre d'énergie ouvert toute l'année au Toronto Power Plant est une autre preuve de notre engagement envers la promotion du tourisme pendant les douze mois de l'année.

Dans le Rapport annuel de l'année dernière, nous prévoyions une baisse des revenus nets pour 1988/89, dûe à certaines influences du marché et aux dépenses qui ont plus ou moins affecté les entreprises touristiques partout en Amérique du Nord. Ces facteurs, de même que l'interruption des affaires qu'entraîna la poursuite de nos gros travaux durant l'année, se reflètent dans les états financiers inclus. Bien que nous ayions prédit et enregistré des profits moindres étant donné les circonstances, nous sommes néanmoins heureux du succès financier que nous avons connu au cours de 1989.

Plus de 15,000 résidents locaux ont pris part à notre Programme de sensibilisation des parcs qui était offert gratuitement au public. Nous sommes reconnaissants de leur appui enthousiaste du sentier récréatif de la CPN, comme étant une chance unique de poursuivre un style de vie sain. Plusieurs nous ont affirmé que la CPN s'est montrée plus sensible à leurs besoins et qu'ils se sentent davantage les bienvenus à utiliser nos installations. Nous ne pouvons demander de meilleurs ambassadeurs!

Nous n'aurions pu atteindre autant d'objectifs n'eusse été de notre personnel dévoué, dynamique et compétent qui s'est montré à la hauteur de la situation en tout temps et d'humeur toujours agréable. Mes collègues et l'Honorable Ken Black, ministre du Tourisme ainsi que son prédécesseur, l'Honorable Hugh O'Neil qui ont sanctionné cet horaire ambitieux avec enthousiasme et dévouement, font également l'objet de mon appréciation.

Tandis que les demandes des touristes et que la concurrence ne cessent d'accroître sur le marché international, nous envisageons la saison 1989/90 avec optimisme grâce à nos projets à long terme, les améliorations de nos installations permanentes aux principaux endroits de revenus, un nouveau système de coopération et de communication efficaces et deux nouvelles attractions ouvertes durant toute l'année dont l'entrée en vigueur devrait avoir lieu au cours de la prochaine année budgétaire.

Bien que nous nous attendons à un certain ralentissement dans les affaires et à des coûts de constructions élevés durant les 12 prochains mois, nous sommes confiants que la CPN est placée pour affronter de plein fouet la prochaine décennie du tourisme à Niagara.

"Je vous écris pour vous remercier du merveilleux dimanche après-midi que nous avons passé lors de la fin de semaine de sensibilisation aux parcs du Niagara. Mon mari, nos deux jeunes enfants et moi-même sommes bien amusés. Les parcs, comme toujours, sont magnifiques et toute la région des chutes est tellement propre et agréable."
Judy Newman

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Notre document de planification, "Planifions le deuxième siècle", complété en 1988, souligne le besoin de solidifier d'abord notre base de revenus en vue de garantir nos moyens financiers pour réaliser les améliorations recommandées dans ce projet.

Plusieurs de ces premières mesures étaient prises en 1989. Un fonds de capital important a servi à améliorer les commodités aux touristes et ceci explique la diminution de nos avoirs liquides comparativement à l'année dernière. On ne peut certainement pas s'attendre de progresser sans dérangements à court terme et certains centres de revenus n'ont pu maintenir leur rendement financier du passé à cause des interruptions dûes à la construction.

En outre, la saison 1989 a commencé par un rappel brutal que le climat joue un rôle très important sur l'industrie touristique. Les mois de mai et juin furent particulièrement pluvieux et frais et par conséquent, le nombre de visiteurs a sensiblement diminué. Les directeurs ont dû faire des ajustements nécessaires en fin d'année pour compenser aux pertes encourues.

De nouvelles idées, une productivité accrue et des réductions de coûts ont permis de réaliser des revenus nets de 1,9 pour cent de moins seulement que ceux enregistrés en 1988. Aussi, le nombre de visiteurs a atteint les

Dennis W. Schafer

niveaux traditionnels durant la balance de l'année, ce qui fait que les revenus bruts étaient comparables à ceux de 1988. À un temps où l'industrie touristique en Ontario accusait une baisse, nous ne sommes pas peu fiers de cet accomplissement.

Avec l'achèvement de notre Centre d'entretien en 1990, nos commerçants jouiront d'installations et d'une technologie poussée leur permettant de répondre aux exigences créées par les projets de revitalisation et d'expansion future.

Nous avons maintenu nos efforts en vue de perfectionner nos services aux niveaux de l'hospitalité et de l'attitude et des dispositions de notre personnel. En 1989, nous avons réalisé un vidéo qui sera intégré à notre programme de formation en 1990.

Nous avons débuté la saison 1989 par le prolongement de la route du service de navette jusqu'au Tourbillon - nous avons plus que doublé le circuit, en vue d'offrir à nos visiteurs un meilleur service, de desservir les gens du Parc Queen Victoria, de retenir les gens sur le terrain plus longtemps en leur offrant un plus grand nombre d'attractions et pour répondre aux demandes du secteur privé. Cette mesure a également permis d'augmenter nos revenus au téléphérique "Aero Car" et à la Grande Gorge, nouvellement rénovée. Nous avons remplacé les imperméables de vinyle réutilisables par des ponchos biodégradables aux populaires tunnels scéniques. Parce qu'ils sont hygiéniques en plus de faire de beaux souvenirs, les milliers de personnes qui les ont utilisés ont trouvé l'idée excellente. Des changements ont eu lieu au niveau des cadres supérieurs en 1989: Bud Burns, directeur des attractions, a pris sa retraite après 27 ans de service loyal et ses fonctions ont été réparties dans d'autres services. Alois Poltl est désormais responsable de nos services alimentaires, après plusieurs années passées au service des hôtels Ramada et CP. Un nouveau département de planification et de développement a été formé pour diriger et coordonner les projets d'investissements et réviser les projets externes.

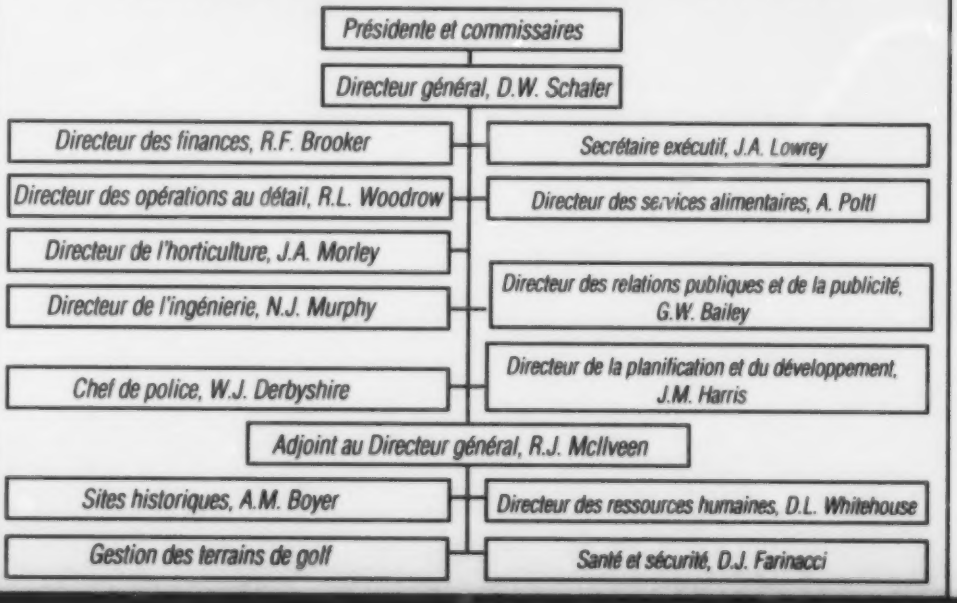
Ce rapport souligne des mesures prises en vue d'augmenter la communication et la coopération avec les autres organisations dans notre industrie. Je continuerai de représenter la Commission au

Conseil d'administration du Bureau de tourisme et de convention de Niagara Falls, où j'ai le privilège de travailler étroitement avec d'autres envers l'amélioration de l'industrie touristique à Niagara. L'année passée a été marquée de décisions majeures, faites avec prévoyance, et d'un engagement créatif du personnel à tous les échelons — une combinaison imbattable!

"Nous sommes sûrs de parler au nom de plusieurs piétons et cyclistes qui se sont servis de votre sentier récréatif. Nous vous remercions sincèrement de nous avoir procuré de nombreuses heures agréables d'exercise et de plaisir."

Dick & Eileen Walker
Niagara Falls, Ontario

ORGANIGRAMME DE L'ADMINISTRATION DE LA CPN


Présidente et commissaires
Directeur général, D.W. Schafer
Directeur des finances, R.F. Brooker
Secrétaire exécutif, J.A. Lowrey
Directeur des opérations au détail, R.L. Woodrow
Directeur des services alimentaires, A. Poltl
Directeur de l'horticulture, J.A. Morley
Directeur des relations publiques et de la publicité, G.W. Bailey
Directeur de l'ingénierie, N.J. Murphy
Chef de police, W.J. Derbyshire
Directeur de la planification et du développement, J.M. Harris
Adjoint au Directeur général, R.J. McIlveen
Sites historiques, A.M. Boyer
Directeur des ressources humaines, D.L. Whitehouse
Gestion des terrains de golf
Santé et sécurité, D.J. Farinacci

Ce qui, en 1885, débutait comme la Commission des Parcs Queen Victoria Niagara Falls, responsable de 62,2 hectares (154 acres) de parcs publics dans les environs des Chutes canadiennes du Fer à cheval a évolué au cours des 104 dernières années pour devenir une agence majeure de la province de l'Ontario, aujourd'hui responsable de 1,254 hectares (3,099 acres) dans trois municipalités.

Sous la direction de Pamela Verrill Walker, la Commission des Parcs du Niagara exploite une agence autosuffisante du Ministère du Tourisme et des Loisirs. La présidente, aidée de onze commissaires, dirige l'avenir de la CPN, établit des politiques et dresse le budget requis pour administrer la région qui longe la Rivière Niagara, du Lac Ontario au Lac Érié.

Nommée en 1986, Mme Walker en est à son deuxième mandat de présidente. Sept autres commaissaires sont nommés par la province de l'Ontario pour des mandats de trois ans chacun et les quatre autres commissaires représentant la Municipalité régionale de Niagara, la ville de Niagara, la municipalité de Fort Érié et la municipalité de Niagara-on-the-Lake, remplissent un mandat d'un an.

Les 267 employés à plein temps et les 1,400 employés saisonniers de la Commission ont à coeur de préserver et de conserver la magnifique porte d'entrée en Ontario.

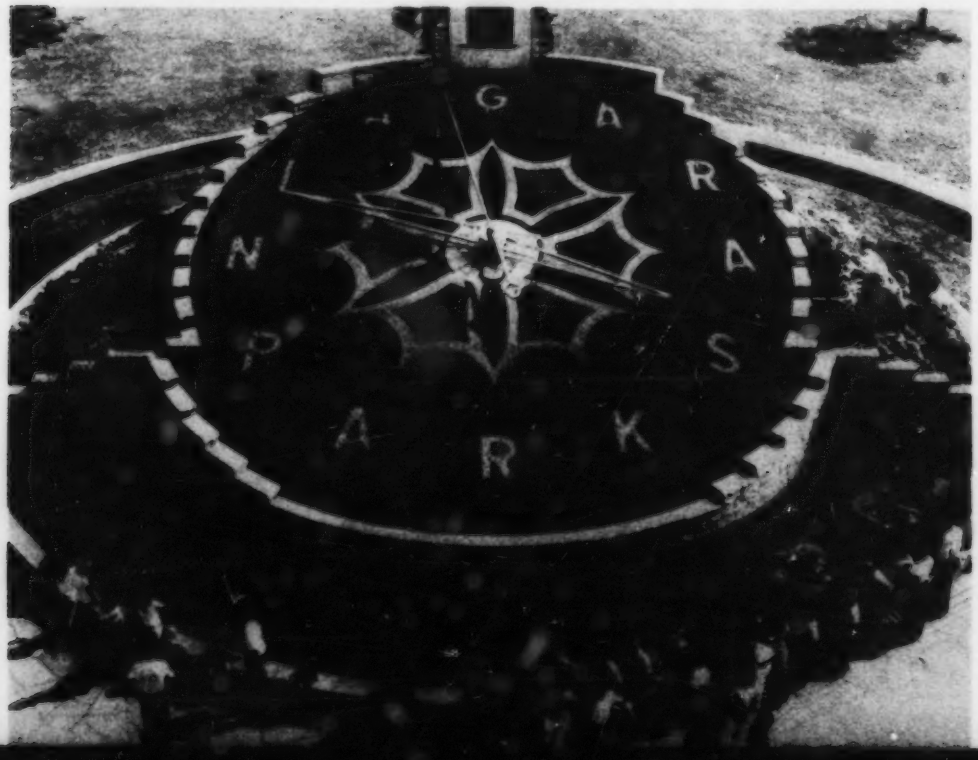
Les jardins publics bien entretenus et les attractions excitantes produisent une première impression inoubliable aux milliers de visiteurs, chaque année.

LA PORTE DE L'ONTARIO

NOTRE MISSION: LA MISE EN VALEUR DE LA RÉGION DE NIAGARA

La Commission des Parcs du Niagara:

- voit à l'entretien de 1,254 hectares (3,099 acres) de terrain de parcs et d'une promenade panoramique de 56 kilomètres (36 miles) le long de la Rivière Niagara, à partir du Lac Érié jusqu'au Lac Ontario dans les municipalités de Niagara Falls, de Fort Érié et de Niagara-on-the-Lake.
- sert d'entrée magnifique en Ontario pour des millions de visiteurs du monde entier chaque année.
- administre l'École d'horticulture de la CPN, qui en est à sa cinquante-troisième année d'existence.
- exploite un système d'autobus de 15 million de dollars, qui transporte plus de 430,000 personnes annuellement.
- gère des terrains de golf, dont le Club de Golf Whirlpool, l'un des plus beaux du Canada, des restaurants, boutiques de souvenirs, terrains de camping, d'immenses jardins de fleurs, une marina et de nombreuses attractions uniques, tout en rehaussant les sites naturels et historiques de la région.
- utilise ses revenus pour payer ses frais d'exploitation tels que services d'ordures, enlèvement de la neige, construction de routes, voirie et entretien des chemins, sans aucun frais aux contribuables.
- réinvestit ses gains et installations permanentes et pour l'embellissement des parcs.
- collabore pleinement avec Hydro Ontario afin d'assurer une opération régulière des installations hydroélectriques principales.
- aménage un sentier récréatif parallèle à la Rivière Niagara, d'une longueur de 56 kilomètres (35 miles) pour les randonnées pédestres et à vélo et pour les fauteuils roulants; la route est jalonnée de points historiques.



Le personnel de la CPN décorent l'horloge florale de nouveaux motifs chaque printemps.

Jamais auparavant dans l'histoire de la Commission des Parcs du Niagara qui date de 104 ans, autant de projets financiers d'importance ont-ils été amorcés. Sous la direction de la présidente Walker, la Commission entreprenait quatre projets majeurs impliquant une somme totale de 23,4 millions de dollars.

Les projets constituent la première phase de la planification à long terme de la Commission en vue de revitaliser les endroits touristiques les plus achalandés et de solidifier la base de source de revenus. Tous sont financés au moyen des revenus de la Commission.

Cette infusion d'énergie et de fonds par la CPN a aidé à inspirer la confiance dans le secteur privé des environs, où d'excitants projets sont également en cours.

Centre d'entretien de la CPN

Pendant plusieurs années, les artisans travaillaient à partir d'installations surannées au Parc Queen Victoria. En juillet, s'achevait la construction du nouveau centre d'entretien de la CPN sur la Promenade Niagara, près de la Rivière Welland. Trois fois plus spacieuse que l'ancien bâtiment, il regroupe tout le corps de métier et la machinerie spécialisée.

La plaque dévoilée par la Commission en octobre porte l'inscription suivante: "La présente reconnaît les contributions du personnel de l'entretien et de la construction de la Commission des Parcs du Niagara qui, depuis sa fondation en 1885, a contribué à développer, à entretenir et à préserver la renommée de la Commission par la splendeur, la propreté et la qualité professionnelle de son travail".

Revitalisation de Table Rock

Le projet de revitalisation de Table Rock fut sans doute l'un des projets les plus intéressants de la CPN en 1989. Un des éléments principaux de ce projet de deux ans est l'effet dramatique que le paysage aura sur l'emplacement. Nous avons renivelé et fait pousser du gazon sur une partie du toit des installations qui servaient jadis de terrain de stationnement. Cet endroit servira de "lieu de rencontre" pour les visiteurs dès le printemps 1990. La deuxième phase de construction commencera en septembre et se terminera en mai 1991.

Le projet entier comprend:

- L'addition de salles de toilettes publiques avec commodités pour personnes handicapées.
- La construction d'une nouvelle aire de réception pour les visiteurs aux tunnels scéniques.
- L'augmentation du nombre de centres d'information aux secteurs public et privé.
- L'agrandissement de la cuisine et de la salle à manger à Table Rock South, le bâtiment le plus près des Chutes.
- L'installation d'un ascenceur pour permettre aux personnes handicapées et personnes âgées de se rendre au balcon du deuxième étage.
- La construction d'une clôture entourant l'allée pour piétons entre les deux bâtiments facilitant l'accès à coeur d'année.

La construction du nouveau "Maid of the Mist" se poursuivait en 1989.

1989 UNE ANNÉE MÉMORABLE

Place "Maid of the Mist"
La première phase de cet important projet de reconstruction situé au pied de Clifton Hill dans le Parc Queen Victoria s'est déroulée en avance sur le temps prévu.
À la suite d'une compétition d'esthétique industrielle, la Commission demandait à Moriyama et Teshima Planners Limited, concepteurs du projet de développement à long terme de la CPN d'approuver le dessin et l'emplacement.
Ce nouveau développement excitant se trouve dans un des endroits les mieux situés du Parc. Une fois complété, il s'agira d'une installation grandement améliorée pour les visiteurs.
Un nouveau bail était renégocié avec la Corporation de "Maid of the Mist" et deux nouveaux puits d'ascenceur seront construits pour accommoder les ascenceurs haute vitesse qui mèneront au palier du "Maid of the Mist" dans la Gorge du Niagara jusqu'à 2,000 personnes par heure. Grâce aux ascenceurs, le grand public de même que les personnes handicapées se rendront à la Gorge plus facilement. L'emplacement sera aussi plus accessible à tout développement futur de la CPN.
Le travail de la deuxième phase se poursuit présentement avec la construction d'un édifice moderne souterrain qui renfermera une boutique de souvenirs, un restaurant et un nouveau centre d'informations pour les secteurs public et privé. En enlevant l'ancien bâtiment au-dessus du sol, la vue des Chutes canadienne et américaine s'en trouvera grandement améliorée. La construction de la Phase Deux devrait être terminée en juin 1990.

Club de Golf Whirlpool
Un système d'irrigation des plus modernes a été installé sur ce terrain de golf bien connu. Le système qui puise son eau du Canal Hydro avoisinant, assurera aux golfeurs un terrain en excellente condition à coeur d'année. Le parcours public de 18 trous, considéré comme l'un des meilleurs du Canada, attire presque 40,000 golfeurs par année.
La stratégie de la CPN se base sur un engagement à long terme d'ébaucher des projets qui requièrent de larges sommes d'argent dans le but d'améliorer les installations qui existent déjà et de créer de nouvelles attractions dans les régions sous sa juridiction à partir du Lac Ontario jusqu'au Lac Érié.

Avantages économiques
En 1989, la Commission des Parcs du Niagara:
- déboursait plus de 21 millions de dollars pour des marchandises et services en Ontario;
- remettait plus de 2,25 millions de dollars en taxes de ventes au détail à la Province;
- faisait circuler 17,7 millions en salaires dans l'économie de Niagara;
- versait 801,000$ sous forme de subventions au lieu de taxes à Niagara Falls, Fort Érié et Niagara-on-the-Lake;
- accueillait 12 millions de visiteurs qui aidèrent à générer des revenus supplémentaires en faveur des entreprises privées, ce qui donna du tonus à l'économie de la région.

LA CONSTRUCTION A ATTEINT UN RECORD D'ACTIVITÉ

L'installation d'un nouveau système d'irrigation sur le parcours de golf Whirlpool assurera des années d'excellent golf.

LE DEUXIÈME SIÈCLE

Le plan d'action de cinq ans de la Commission vise à améliorer et à agrandir ses installations actuelles, à solidifier ses bases financières, à élaborer des stratégies de commercialisation et des programmes de formation de personnel et de poursuivre les initiatives coopératives avec le secteur privé. Ce projet de 5 ans, est le premier segment d'un plan d'action pour les 100 prochaines années et est intitulé: Planifions le deuxième siècle.

Une initiative de la présidente Walker, le livre compréhensif de 152 pages à couverture rigide préparé par Moriyama & Teshima Planners Limited, inscrit en détail un plan d'action de cinq ans, un autre de 20 ans et enfin, une esquisse de 100 ans pour guider et maintenir le développement et la préservation des terrains de parcs bien avant dans le deuxième siècle. Le projet a été loué par les municipalités locales et les agences régionales comme marquant le début d'une ère nouvelle de planification coopérative. Un comité de la CPN, des représentants des municipalités de la région, des agences gouvernementales et de Hydro Ontario se sont rencontrés au cours de 16 mois pour réviser le document de planification à long terme. Tous les participants avaient la même chance de contribution et d'accès au développment de ce plan d'action historique.

Ce rapport se concentre sur les besoins à court terme et à long terme des visiteurs et aide la CPN à satisfaire les exigences de l'industrie touristique sans cesse croissante.

Les projets financiers de cette année sont les plus considérables de toute l'histoire de la CPN. Les projets - impliquant plus de 23 millions de dollars - couvrent le remplacement de l'Édifice Princesse Elizabeth, vieux de 42 ans, depuis renommé la Place "Maid of the Mist"; la rénovation de Table Rock; un nouveau Centre d'entretien et un nouveau système d'irrigation au Club de golf Whirlpool.

La CPN poursuit les objectifs énumérés dans le rapport du Deuxième centenaire.

L'amélioration des installations et attractions a déjà contribué à stimuler d'autres entreprises touristiques privées de la région.

La revue "Progressive Architecture" faisait l'éloge de l'esthétique industrielle de la firme de planification Moriyama & Teshima pour son plan d'action de 100 ans. Les juges ont vanté la profondeur du rapport et l'ont cité comme modèle pour les plans régionaux intégrés de l'avenir.

Un ouverier passe à travers le tunnel qui mène au puits de l'ascenceur à la Place "Maid of the Mist"

Depuis sa création en 1885, La Commission des Parcs du Niagara s'est engagée à préserver et à conserver la région avoisinante des Chutes Niagara et de la Rivière Niagara.
Conformément à la mission qu'elle s'était donnée, la Commission entreprenait de nombreuses initiatives écologiques en 1989.

Administration des ordures/ Recyclage
Des compacteurs d'ordures ont été prévus lors de la planification de la nouvelle Place "Maid of the Mist" et de Table Rock.
Les boîtes d'aluminium et d'acier sont maintenant ramassées à plusieurs stations de travail de la Commission pour être recyclées.
Le journal des employés de la CPN, "Niagara Parks Press", est dorénavant imprimé sur du papier recyclable.
La tendance au recyclage s'accroît sans cesse et la liste des déchets recyclés continuera d'augmenter.

Rivière Niagara Sentier récréatif
Les détails de dernière main tels que l'aménagement paysagiste, la construction de poteaux et rails, l'érection de ponts et la mise en place de plaques historiques explicatives ont été finalisés de Queenston à Niagara-on-the-Lake. Plusieurs repaires jalonnent le sentier de 56 km (35 miles) parallèle à la Promenade Niagara, du Lac Érié au Lac Ontario, que l'on considère comme étant l'une des promenades les plus panoramiques de l'Amérique du Nord. En amont des Chutes, les travaux de prolongement du sentier à partir des Iles Dufferin jusqu'à Chippawa ont été complétés. D'une largeur de 2,5 mètres (8 miles) et longeant la Promenade Niagara, du Lac Érié au Lac Ontario, ce sentier est idéal pour les randonnées pédestres, à vélo et en fauteuil roulant et ne cesse de faire l'admiration des gens de la région aussi bien que des touristes.

Plantation d'arbres
La plantation de nombreux arbres indigènes le long du boulevard et d'espèces exotiques dans le Parc Queen Victoria se poursuit. Les améliorations apportées à la Pépinière Rapids View ont permis d'augmenter le nombre de plantes que la Commission peut utiliser partout dans le parc.
Dans le but de préserver la verdure actuelle, la CPN a transporté les arbustres et les arbres qui se trouvaient entre les deux bâtiments principaux à Table Rock dans une serre chaude temporaire. Ces arbres et arbustres seront replantés lorsque la première phase du projet de revitalisation sera achevée au printemps de 1990.

Ré-utilisation des matériaux
La terre excavée de l'emplacement de "Maid of de Mist" a servi aux travaux de remblai des routes de la région.

POUR PRÉSERVER LA BEAUTÉ NATURELLE DE NIAGARA

"L'absence totale de détritus sur les lieux m'a complètement épatée. Les Canadiens ne laissent-ils jamais rien traîner? J'aimerais bien connaître votre secret..."

Wendy Deuring
Cleveland, Ohio

L'ENVIRONNEMENT DU NIAGARA

"Planifions le deuxième siècle" est le thème de base du projet à long terme de la Commission. Ce projet se veut un exemple de la collaboration qui existe entre la CPN, les municipalités avoisinantes, les agences gouvernementales, l'industrie touristique et Hydro Ontario. Un comité conjoint a travaillé avec des consultants dans le but de fournir les données nécessaires aux projets futurs de la CPN. La Commission a joué un rôle important dans un autre document mémorable en 1989. En effet, elle appuyait un mémorandum d'entendement avec la Région de Niagara, la municipalité de Niagara-on-the-Lake, la ville de Niagara Falls, la ville de Fort Érié, le Ministère du tourisme et des loisirs et le Ministère des affaires municipales. Le Ministère des transports a prêté son concours à titre consultatif.

Le mémorandum a servi d'esquisse et d'emploi du temps envers une planification coopérative de l'utilisation du terrain adjacent à la Promenade Niagara, de Niagara-on-the-Lake jusqu'à Fort Érié.

Les recommandations contenues dans le projet à long terme de la CPN à ce sujet se révèlent une source d'idées inestimables de planification pour la Région du Niagara, Fort Érié, Niagara Falls et Niagara-on-the-Lake.

La participation du public et la collaboration des municipalités concernées constituent une composante principale du mémorandum. Au besoin, la CPN prend part à de nombreux comités coordinateurs sur le transport, la planification et la commercialisation avec d'autres d'autres parties intéressées.

En 1989, la Commission a travaillé étroitement avec les municipalités régionales, les agences municipales et régionales et le secteur privé dans le but d'améliorer le séjour des visiteurs dans la région.

En mai, la Commission et le "Maid of the Mist" organisait une fin de semaine de sensibilisation durant laquelle 15,000 résidents de Niagara profitèrent des parcs et attractions sans aucun frais.

La Commission a participé au Festival des lumières de l'hiver avec le Bureau de tourisme et de convention de Niagara. Elle a également autorisé l'utilisation de terrains de parc à Fort Érié, sous la surveillance et les services d'entretien de la force policière, pour le Festival de l'amitié de Buffalo-Fort Érié.

Parmi les autres événements spéciaux au cours de l'année écoulée, se trouvent la course de bicyclette Tour du Canada, la course Terry Fox et des centaines de visites et piques-niques spéciaux de groupe. Notre collaboration s'étend à tous ceux concernés dans l'économie du Niagara.

Le vidéo "Vignettes de notre ville", parrainé par Via Rail, fut réalisé grâce au travail d'équipe de George Bailey, Directeur des relations publiques de de la publicité de la CPN (gauche); Janie Stafford, Adjointe au Bureau du développement économique de Niagara Falls et R.W. (Bob) Driscoll, surveillant à la station génératrice Sir Adam Beck.

COLLABORATION

la Conférence des maires des Grands Lacs, tenue à Niagara Falls.

Collaboration entre la CPN et la collectivité

- Participation au programme "Adopt-A-School" avec les écoles de Niagara.
- Aménagement de centaines d'emplacements de parcs et piques-niques pour les résidents et groupes de la région.
- Autorisation de l'utilisation des terrains de la CPN pour des événements spéciaux tels que le Festival des lumières, le Défilé du Festival des fleurs et le Festival de l'amitié.
- Organisation du gala de feux d'artifice du Jour du Canada, le 1er juillet.

Collaboration entre la CPN et le secteur privé

- Poursuite du dialogue et de la planification avec les agences de tourisme de Niagara pour faire suite aux recommandations contenues dans le rapport du Deuxième Siècle.
- Matériel publicitaire gratuit, incluant photographies, aux médias et aux industries touristiques connexes.
- Collaboration sur le plan des projets publicitaires.

LA CPN TRAVAILLE AVEC TOUS LES SECTEURS

"Je vous félicite de votre désir et de votre engagement sincères afin d'améliorer les communications et les relations d'affaires entre la Commission des Parcs du Niagara et le secteur privé."

Len J. Cade
Best Western Cairn Croft Hotel
Niagara Falls, Ontario

Pamela Verrill Walker, présidente de la CPN, explique les nouveaux projets de développement à Niagara Falls à Ken Black, ministre du Tourisme et des Loisirs.

Chaque année, 12 millions de personnes visitent les Chutes Niagara, une des merveilles du monde les plus grandioses et l'attraction principale de la Commission des Parcs du Niagara.

Les Chutes sont un attrait puissant pour les visiteurs en provenance de tous les coins du globe. On croit qu'elles auraient été formées il y a a environ 10,000 ans lorsqu'un glacier, en se détachant, exposa l'escarpement du Niagara, permettant ainsi aux eaux du Lac Érié de couler 55 kilomètres (35 miles) vers le Nord pour se jeter dans le Lac Ontario. La Chute canadienne du Fer à cheval mesure 56 mètres (185 pieds) de hauteur et 675 mètres (2,227 pieds) de largeur.

On dit que le premier couple à passer sa lune de miel aux Chutes fut le jeune frère de Napoléon, Jérôme Bonaparte et son épouse, Elizabeth Patterson de Baltimore, en 1804. De nos jours, au moins 15,000 couples se rendent à Niagara Falls en voyage de noces chaque année.

En 1989, des visiteurs de marque, dont la Princesse Chulabhorn de Thaïland, Lech Walesa de la Pologne et le fameux magicien, David Copperfield se rendirent aux Chutes. Ce dernier passa plusieurs jours à filmer les Chutes.

Des milions de touristes et de résidents de Niagara ont profité des attractions, restaurants et événements spéciaux de la CPN. En mai, un programme spécial de sensibilisation d'une fin de semaine attira plus de 15,000 résidents de la région sur les terrains de la CPN et à la Place "Maid of the Mist". Plus de 30,000 spectateurs assistèrent au défilé annuel du Festival des fleurs. En juin, les concerts réguliers des groupes musicaux reprenaient au Parc Queenston Heights et en juillet, le Festival de l'amitié réunissait au-delà de 450,000 personnes sur les terrains du parc à Fort Érié.

Le clou des événements au Vieux Fort Érié fut la reconstitution du Siège de Fort Érié, d'il y a 175 ans. En août, des hommes, femmes et enfants soulignaient cet événement en costume d'époque. Il y avait même des soldats vêtus d'uniforme avec mousquets et canons. Le vieux fort a été restauré il y a 50 ans.

Pamela Verrill Walker, présidente de la CPN (gauche) accueille la Princesse Chulabhorn de Thaïlande.

L'ENDROIT LE PLUS FAMEUX DU MONDE

- *Serres chaudes ouvertes au public pendant toute l'année.*
- *Sentiers de nature guidés*
- *Illumination spéciale des Fêtes*
- *Des milliers d'arrangements floraux*
- *Des centaines d'acres de terrains de parcs et d'arbres*
- *1,000 tables de pique-nique le long de la Promenade Niagara*
- *30 concerts dans les parcs chaque année*
- *500 bancs dans les parcs*
- *Sites historiques*
- *Jardin des parfums, conçu à l'intention des handicapés visuels*
- *Pistes de ski de randonnée*
- *Rampes pour lancement de bateau*
- *Natation*
- *Conseils sur le jardinage de l'École d'horticulture*
- *Feux d'artifice*

Du Festival des lumières (en haut, à gauche) jusqu'à la reconstitution des batailles historiques, (gauche) il y a de nombreuses activités toute l'année durant à la CPN.

ÉVÉNEMENTS PENDANT TOUTE L'ANNÉE

Photo du haut: Des employés des services alimentaires debout derrière un gâteau géant qu'ils ont confectionné pour un grand nombre de fervents du rugby. À droite: Des employés préparent le terrain pour y recevoir un conifère adulte. À l'extrême droite: l'été règne à coeur d'année dans la serre chaude de la CPN. En 1989, 367,000 personnes visitaient cette attraction ouverte pendant toute l'année, près des Chutes du Fer à cheval.

DES GENS, DES ENDROITS

Le Lieutenant-gouverneur d'Ontario, Lincoln Alexander (gauche) remettait la médaille de Bravoure à Gerry Pozzebon, constable pour la CPN (deuxième de gauche) lors d'une cérémonie à Queen's Park. Le constable Pozzebon s'est attaché un cable à la taille et a marché dans la Rivière Niagara pour sauver un homme des Chutes du Fer à cheval. Le soliciteur-général Steven Offer et le chef de la CPN, W.J. Derbyshire (à droite) ont également pris part aux cérémonies.

À gauche, dans le sens des aiguilles d'une horloge: Lou Kovacs a une vue merveilleuse des Chutes de l'endroit où il répare un toit. George Seibel, historien officiel de la Commission des Parcs du Niagara et Darlene Ede, ancienne employée de la CPN, ont dévoilé une plaque que Darlene avait suggérée pour commémorer l'histoire du chaland qui s'est échoué en amont des Chutes du Fer à cheval. L'équipe de la CPN a remporté le prix "Corporate Challenge" de Niagara Falls pour l'année 1989.

La Commission des Parcs du Niagara
Assistance - Attractions, Terrains de golf et musées
31 octobre 1989

	1989	1988	Hausse (ou) baisse
Maison McFarland	3,085	1,266	1,819
Terrain de golf Whirlpool	39,917	38,706	1,211
Téléphérique Aéro Car	204,223	189,387	14,836
Aventure de la Grande Gorge*	103,332		103,332
Rail "Maid of the Mist"	1,045,712	1,008,153	37,559
Tunnel scénique	867,963	879,262	(11,299)
Rail en plan incliné des Chutes	839,203	905,562	(66,359)
Serres chaudes du Parc Queen Victoria	367,243	432,472	(65,229)
Club de golf Par 3	13,197	13,195	2
Service de navette	431,346	498,562	(67,216)
Terrain de camping Miller's Creek	7,350	8,232	(882)
Vieux Fort Érié	33,721	40,074	(6,353)
Tours éducatifs Vieux Fort Érié	2,483	3,571	(1,088)
Parc Charles Daley	21,923	23,023	(1,100)
Musée Stoney Creek**		11,759	(11,759)
	3,980,698	**4,053,224**	**(72,526)**

* Prise en charge des opérations de Ralcar Limited.
** Propriété transférée à la Municipalité de Stoney Creek en 1989.

ASSISTANCE

La Commission des Parcs du Niagara
États financiers
pour l'année se terminant le 31 octobre 1989

CONTENU

Exposés

1 Bilan
2 État des fonds
3 Compte d'exploitations
4 État des changements et de la situation financière

Inventaire

1 Boutiques de souvenirs, restaurants et attractions
- Annexe des exploitations

Notes aux états financiers

Bureau du Vérificateur provincial
Déclaration du Vérificateur

À l'attention de la Commission des Parcs du Niagara et du Ministre du Tourisme et des Loisirs.

J'ai vérifié le bilan de la Commission des Parcs du Niagara en date du 31 octobre 1989 de même que l'État des fonds, le Compte d'exploitations ainsi que l'État des changements de la situation financière pour l'année se terminant à cette date. J'ai effectué la vérification selon les principes comptables généralement admis et j'ai inclus les épreuves et autres méthodes comptables nécessaires dans les circonstances.

Je suis d'avis que les états financiers ci-inclus représentent équitablement la position financière de la Commission en date du 31 octobre 1989 de même que les résultats de ses exploitations et les changements dans sa position financière pour l'exercise fiscal se terminant alors sont conformes aux principes comptables généralement admis et appliqués sur une base compatible avec celle de l'année précédente.

J.F. Otterman

J.F. Otterman, F.C.A.
Adjoint au Vérificateur provincial

Toronto, Ontario
12 janvier 1990

La Commission des Parcs du Niagara
Bilan en date
du 31 octobre 1989

ACTIF

	1989 $	1988 $
ACTIF DISPONIBLE		
Caisses et banques	1,674,118	1,218,309
Investissements temporaires - à un coût proche de celui de la valeur vénale	7,856,453	9,701,902
Comptes recevables		
Location de terrain	1,291,627	904,264
Divers	878,258	765,325
Inventaires		
Marchandises vendables	2,338,148	1,586,720
Entretien et autres fournitures	1478,398	428,570
Dépenses payées d'avance	181,095	162,081
	14,698,097	14,767,171
FONDS POUR PROGRAMMES D'INVESTISSEMENTS - note 2	14250,624	8,903,768
IMMOBILISÉ - note 3	55,841,212	44,029,325
	74,789,963	67,700,264

Voir notes accompagnant les états financiers.
Au nom de la Commission:

Président:

Vice-Président

La Commission des Parcs du Niagara
Bilan en date
du 31 octobre 1989

EXPOSÉ 1

PASSIF

	1989	1988
	$	$
CAISSES ET BANQUES		
Comptes payables	3,905,172	2,539,315
Salaires accumulés	594,405	427,367
FONDS		
FONDS (Exposé 2)	70,290,386	64,733,582
	74,789,963	67,700,264

La Commission des Parcs du Niagara
État des fonds
pour l'année se terminant le 31 octobre 1989

EXPOSÉ 2

	1989 $	1988 $
SOLDE - EN DÉBUT D'ANNÉE	64,733,582	57,996,025
REVENUS NETS POUR L'ANNÉE (Exposé 3)	5,556,804	6,737,557
SOLDE - EN FIN D'ANNÉE	70,290,386	64,733,582

Voir notes accompagnant les états financiers.

La Commission des Parcs du Niagara
État des exploitations pour l'année
se terminant le 31 octobre 1989

EXPOSÉ 3

	1989 $	1988 $
REVENUS		
Location des terrains	4,054,904	3,845,000
Commissions, baux et honoraires	1,059,029	1,008,994
Revenus nets des boutiques de souvenirs, restaurants et attractions, excluant toute partie de frais généraux d'administration de la Commission - (Annexe 1)	12,402,571	12,642,989
Revenus divers	25,813	28,931
Prime sur les fonds américains - net	302,139	388,009
Intérêts	1,297,223	1,276,157
	19,141,682	19,190,380
DÉPENSES		
Frais d'entretien	9,615,401	9,110,828
Frais administratifs et généraux	2,624,014	2,182,011
Publicité et relations publiques	243,426	211,561
Frais bancaires et intérêts	18,696	18,164
Pertes sur la liquidation d'immobilisations	58,346	8,962
	12,559,883	11,531,526
REVENUS NETS POUR L'ANNÉE AVANT L'AMORTISSEMENT SUR LES ACTIFS (NON PRODUCTEURS)	6,581,799	7,658,854
AMORTISSEMENT SUR LES ACTIFS (NON PRODUCTEURS)	1,024,995	921,297
REVENUS NETS POUR L'ANNÉE	5,556,804	6,737,557

Voir notes accompagnant les états financiers

La Commission des Parcs du Niagara
État des changements de situation financière
pour l'année se terminant le 31 octobre 1989 **EXPOSÉ 4**

	1989 $	1988 $
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Comptant des exploitations		
Revenu net pour l'année	5,556,804	6,737,557
Charges contre le revenu n'exigeant aucun frais		
• amortissement	2,662,048	2,403,744
• perte sur liquidation d'immobilisations - net	58,346	8,962
	8,277,198	9,150,263
Changement net sur les balances de fonds de roulement se rapportant aux exploitations	212,329	407,724
Fonds des activités d'exploitation	8,489,527	9,557,987
INVESTISSEMENTS		
Achat d'immobilisations	(14,633,812)	(6,444,794)
Produits sur la vente d'immobilisations	101,501	124,676
Fonds pour programmes d'investissements	4,653,444	(8,903,768)
Fonds utilisés envers les investissements	(9,879,167)	(15,223,886)
DIMINUTION DE CAPITAL	(1,389,640)	(5,665,899)
CAPITAL, EN DÉBUT D'ANNÉE	10,920,211	16,586,110
CAPITAL, EN FIN D'ANNÉE	9,530,571	10,920,211
CAPITAL		
Comptant	1,674,118	1,218,309
Investissements temporaires	7,856,453	9,701,902
	9,530,571	10,920,211

Voir notes accompagnant les états financiers

La Commission des Parcs du Niagara

Boutiques de souvenirs, restaurants et attractions

État des exploitations pour l'année se terminant le 31 octobre 1989 — **ANNEXE 1**

	1989	1988
	$	$
REVENUS		
Souvenirs, porcelaines et cartes postales	16,664,631	16,981,910
Nourriture et rafraîchissements	10,580,404	10,613,337
Bières, boissons alcoolisées et vins	1,316,407	1,315,151
Friandises et tabac	820,465	618,804
Billets d'autobus et d'entrée	9,408,391	8,410,664
Locations	395,916	383,700
Divers	654,813	675,385
	39,841,027	38,998,951
COÛT DES MARCHANDISES VENDUES		
Souvenirs, porcelaines et cartes postales	7,661,589	7,783,947
Nourriture et rafraîchissements	2,866,042	2,934,170
Bières, boissons alcoolisées et vins	418,060	422,216
Friandises et tabac	428,835	347,936
Divers	158,718	175,248
	11,533,244	11,663,517
PROFITS BRUTS	28,307,783	27,335,434
FRAIS D'EXPLOITATION		
Salaires et traitements	7,290,963	7,098,386
Avantages sociaux	982,985	1,000,750
Publicité	427,228	430,265
Carburant, électricité, eau et buanderie	541,558	520,103
Dépenses générales	1,790,785	1,351,763
Entretien des bâtiments, machinerie et véhicules	1,409,420	1,238,544
Entretien des terrains	373,025	378,672
Octrois au lieu de taxes municipales	723,576	529,171
Dépenses du Centre de distribution	728,616	662,344
	14,268,156	13,209,998
REVENUS NETS AVANT L'AMORTISSEMENT	14,039,627	14,125,436
AMORTISSEMENT DES AVOIRS PRODUCTEURS	1,637,053	1,482,447
REVENUS NETS EXCLUANT TOUTE PARTIE DES DÉPENSES GÉNÉRALES D'ADMINISTRATION DE LA COMMISSION	12,402,574	12,642,989

Voir notes accompagnant les états financiers

La Commission des Parcs du Niagara
Notes accompagnant les états financiers
de l'année se terminant le 30 octobre 1989

PRATIQUES COMPTABLES IMPORTANTES

Base de comptabilité
Les états financiers ont été préparés en conformité avec les principes comptables généralement admis.

Inventaires
L'inventaire des marchandises vendables est évaluée au plus bas des coûts (premier rentré, premier écoulé) et de la valeur nette réalisable.

Immobilisations
Toutes les immobilisations sont enregistrées au prix coûtant. L'amortissement a été calculé suivant la méthode par annuités constantes, utilisant des taux de 2 à 20% pour les bâtiments, les routes et structures, de 10 à 50% pour les machineries et fournitures et de 8 à 50% pour les véhicules.

1. DÉSIGNATION DES AFFAIRES

Conformément à la section 15(2) de la Loi des Parcs du Niagara, tout argent excédentaire devra, sur l'ordre du Lieutenant-gouverneur de la province d'Ontario, être versé au Trésorier de la province d'Ontario et fera partie du Fonds du revenu consolidé. La Commission consiste en une exploitation hautement saisonnière, dont la pleine saison se situe entre les mois de mai et octobre. Durant la saison morte, soit entre les mois de novembre 1989 à avril 1990, la Commission devra disposer de la somme de 9,600,000$ pour répondre aux frais d'exploitation encourus. Cette somme proviendra d'investissements temporaires.

2. PROGRAMME D'INVESTISSEMENTS

La Commission a approuvé les projets de placements importants suivant pour le Parc Queen Victoria et qui devraient être complétés au cours des deux prochaines années.

Place "Maid of the Mist"	13,700,000$
Rénovations au bâtiment Table Rock	9,200,000$
	22,900,000$

Les travaux initiaux ont débuté et en date du 31 octobre 1989, des dépenses au montant de 5,778,585$ ont été effectuées pour ces projets. La Commission a affecté la somme de 4,250,624$ à des investissements qui seront utilisés ultérieurement envers ce programme. Les sommes ont été placées dans les Bons du Trésor à courte échéance du Canada et Acceptations de Banque. La valeur de ces fonds est déterminée d'après leur valeur vénale.

3. IMMOBILISATIONS

	Coût	Amortissement accumulé	Valeur comptable nette 1989	Valeur comptable nette 1988
	$	$	$	$
Terrain	5,793,821	-	5,793,821	5,488,430
Édifices, routes et structures	51,373,333	16,111,411	35,261,922	28,700,397
Machineries et fournitures	7,338,272	3,611,586	3,726,686	3,227,614
Véhicules	6,837,837	2,287,499	4,550,338	3,957,349
	71,343,263	22,010,496	49,332,767	41,373,790
Constructions en cours			6,508,475	2,655,535
			55,841,242	44,029,325

4. RÉGIME DE RETRAITE

La Commission prévoit une pension de retraite essentiellement à tous ses employés permanents par l'entremise de sa participation à la Caisse de retraite du service public établi par la Province d'Ontario. La portion des contributions de la Commission envers le Fonds au cours de l'année était de 575,556$ (1988 - 567,827$). Ce montant représente l'engagement total de la Commission et est incluse dans diverses catégories dans l'État des exploitations.

5. RÉMUNÉRATION DES DÉLÉGUÉS

Les rémunérations totales des membres de la Commission était de 50,218$ durant l'année.